

# KONCERNEN FÖR PÄIJÄT-HÄME SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRD STRATEGI 2009–2015

## HUNDRATALS MÄNNISKORS ARBETE SYNS I FRAMTIDENS RIKTLINJER

Koncernen för Päijät-Häme social- och hälsovård inledde sin verksamhet 1.1.2007. Det här är den nya koncernens första strategi.

Den bärande tanken bakom beredningen av strategin har varit att verkligt engagemang uppstår endast med hjälp av omfattande och interaktivt arbete.

Beredningen av strategin inleddes sommaren 2008 med en enkät riktad till medlemskommunernas ledning och en kompletterande intervju. Sedan dess har strategin beretts vid seminarier för styrelsen och fullmäktige, ledningsgruppens arbetsmöten samt kommunalledningens seminarier. Personalens åsikter utreddes med hjälp av en elektronisk enkät och arbetsplatsmöten. Man fäste särskild uppmärksamhet vid att personalen fick så mycket information som möjligt om hur beredningen framskred.

Utöver den här övergripande strategin har man också utarbetat servicestrategier för den specialiserade sjukvården, vård- och omsorgscentret samt miljöhälsovården. Samkommunens fullmäktige godkände strategierna 18.5.2009.

Strategierna styr beredningen av de framtida budgeterna och planerna samt koncernens produktivhetsprogram. Strategiernas verkliga betydelse beror på hur väl de styr den framtida planeringen, beslutsfattandet och det praktiska arbetet i vardagen.

## VERKSAMHETSIDÉ

Koncernen för Päijät-Häme social- och hälsovård producerar specialiserade sjukvårdstjänster för invånarna i alla medlemskommuner, primärvårds- och socialtjänster för medlemskommunernas invånare vid vård- och omsorgscentret samt hälsoskydds- och veterinärmedicinska tjänster för medlemskommunernas invånare och företag vid miljöhälsocentralen.

Koncernen anser det viktigt att erbjuda tillräckliga, kostnadseffektiva hälsovårds- och socialtjänster som främjar funktionsförmågan, främja hälsa och välbefinnande, stöda medborgarnas eget ansvar samt samarbeta med medlemskommunerna.

Koncernen för social- och hälsovård ansvarar för såväl lagstadgade utvecklings-, handlednings- och myndighetsuppdrag som uppdrag som avtalats med andra medlemskommuner. En av koncernens viktigaste uppgifter är att utveckla och förena hälso- och socialvårdens tjänster med miljöhälsovårdens, samt att utbilda personalen.

Koncernen är en bra arbetsgivare som uppskattar kunnande och erbjuder personalen möjligheter till utveckling, arbetsrotation och forskning.

Koncernens kvalitetstjänster främjar konkurrenskraften i Päijät-Häme.

## FÖRÄNDRINGEN I VERKSAMHETSMILJÖN

### BEFOLKNING

Då tjänsterna utvecklas måste man bereda sig på en befolkningsökning totalt och särskilt en betydande ökning av antalet invånare över 75 år.

### BEHOV

Efterfrågan på hälsovårds- och socialtjänster samt miljöhälsovårdens tjänster växer. Tillväxten inriktas speciellt på omsorgstjänster och primärvårdens tjänster för äldre samt på miljöhälsovårdens lagstadgade och förebyggande tjänster. Om marginaliseringstrenden fortsätter sin utveckling växer pressen på bl.a. barnskyddsåtgärder och tjänster för missbrukare. Skillnaden mellan olika kundgruppers förväntningar och krav växer också.

### ARBETSKRAFT

Konkurrensen om arbetskraften blir allt hårdare och bromsar upp verksamheten vid både företag och offentliga tjänsteorganisationer. En del av hälsovårds- och socialtjänsternas uppgifter måste skötas av personal med sämre språkkunskaper och utbildningsnivå än man tidigare vant sig vid. Arbetskraftens åldrande och arbetstagarnas individuella krav kräver flexibla arbetstidsarrangemang. Päijät-Hämes goda trafikmässiga läge kan vara en styrka med tanke på tillgången på arbetskraft. Läget kan också vara en svaghet, om huvudstadsregionen stärker sin konkurrensmässiga ställning i rekryteringen av arbetskraft.

### TEKNOLOGI

Spänningarna växer mellan å ena sidan hälsovårdens vårdmöjligheter och behov, och å andra sidan finansieringsmöjligheterna. Ur en etisk synvinkel blir vårdbesluten allt mer krävande och prioriteringstrycket ökar.

För att säkerställa tjänsternas konkurrenskraft måste man skapa nya servicekoncept som utnyttjar den nyaste teknologin. Betydelsen av modernisering och innovationsförmåga växer.

### LAGSTIFTNING

I koncernens egen verksamhet och i samarbetet med kommunerna och vård- och omsorgscentren måste man allt mer målmedvetet satsa på att främja hälsan och välbefinnandet.

För att förbättra patientens valfrihet måste man noggrant bereda sig på och sörja för att de egna tjänsternas kvalitet och tillgång stöder en god konkurrenskraft. För att nå framgång i konkurrensen krävs också aktiv kommunikation och ett gott rykte bland patienterna och läkarna som beslutar om remisserna.

### SERVICESTRUKTUR

Kommunstrukturen förändras sannolikt också i Päijät-Häme.

Koncernen måste flexibelt kunna anpassa sig till eventuella förändringar.

Äldreomsorgen måste bli mindre anstaltsdominerad. Hemvården och det effektiverade serviceboendet måste öka. De offentliga tjänsterna och tredje sektorn måste med gemensamma krafter stöda upprätthållandet av äldreomsorgens funktionsförmåga.

### FINANSIERING

Kommunernas finansieringsgrund kommer inte heller på lång sikt att tillåta någon väsentlig ökning av kostnaderna. Trycket på att förbättra produktiviteten och garantera en måttfull utveckling av utgifterna ökar.

## VISION 2015

Vi producerar verksamma, kostnadseffektiva hälsovårds- och socialtjänster, som främjar olika socialgruppers likställdhet, samt tjänster för miljöhälsovården. Hög kvalitet och snabb tillgång till tjänsterna säkerställer vår konkurrenskraft.

Vi är en pålitlig och uppskattad partner som främjar hälsa och välbefinnande. I samarbete med medlemskommunerna och andra intressentgrupper bygger vi ett servicesystem, som prioriterar basservicen och betonar kundernas aktivitet.

Vi är djärva och förutseende i fråga om modernisering då samhällets och kundernas behov förändras.

Som arbetsplats är vi lockande och har en utmärkt ledning.

Keskussairaalankatu 7, FI-15850 Lahtis  
Telefon +358 (0)3 819 11  
Fax/administrationen +358 (0)3 819 2117  
fornamn.efternamn@phsotey.fi  
www.phsotey.fi

# STRATEGIKARTA: RIKTLINJER FÖR FRAMTIDEN

## STRATEGISKA MÅL

**Produktivitet och verksamhet förstklassig på riksnivå**

**Verksamhet som värdesätter kunden, förebygger, rehabiliterar och ger ansvar**

**Pålitlig, initiativkraftig partner**

**Yrkesövergripande proffs, som djärvt förnyar sig**

## PERSPEKTIV Effektivitet, ekonomi

Vi sörjer för balansen mellan verksamheten och ekonomin, vi ställer upp mål för produktivitet och effektivitet samt mäter deras utfall.

Våra tjänster främjar hälsan, funktionsförmågan och livskvaliteten hos invånarna i vårt område samt minskar marginaliseringen av befolkningen.

Vår ekonomiska planering och rapportering baserar sig på partnerskap.

Vi skapar mervärde och resultat genom att använda hela personalens kunnande.

## Processer

Vi producerar tjänster som beaktar kundens totalsituation och kundernas/patienternas eget ansvar samt arbetsfördelningen som avtalats med samarbetsparterna.

Alla våra anställda förbinder sig att följa arbetsformerna som vi utvecklat tillsammans.

Vi är en inspirerande partner och förbinder oss att arbeta tillsammans för att utveckla verksamheten.

Vår verksamhet är kundinriktad och ledningen är interaktiv samt uppskattar personalens kunnande och arbete.

## Kunder (A), patienter (P), kommuner (K)

K: Tillsammans med de kommunala beslutsfattarna har vi en gemensam syn på produktionen av tjänster.  
A och P: Våra tjänster är av hög kvalitet och tillgängliga vid rätt tidpunkt.  
Vi sörjer för vår konkurrenskraft då patienternas valfrihet förbättras.

A och P: Vi lyssnar på kunderna och patienterna samt motiverar dem att delta i vården eller tjänsten som stöder deras livssituation.

K och A: Vi avtalar om hur saker ska göras och följer avtalet.  
A och P: Våra tjänster är flexibla och säkra samt tillgängliga jämlikt på regional nivå.

A och P: Våra tjänster är individuella, av hög kvalitet och flexibla ur kundens synvinkel. De beaktar de olika befolkningsgruppernas behov.

## Personal

Vi säkerställer personalens specialkunnande och yrkesövergripande samarbete.

Vår yrkeskunniga personal arbetar etiskt och med respekt för människovärdet.

Vi är en trygg och flexibel arbetsgivare.

Som arbetsgivare är vi konkurrenskraftig och inspirerande.