



Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen  
-osahanke  
Pentti Lampi / TP

MUISTIO 3/2008

12.3.2008

## TUKI- JA SEURANTATYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika maanantai 10.3.2008 kello 9.05 – 11.10

Paikka PHKS / Raimo-kabinetti

Läsnä	Pentti Lampi, puheenjohtaja	Anu Olkkonen-Nikula
	Sirkka Haapanen	Sirkka-Liisa Pylväs
	Kaisa Hakala	Ari Painilainen
	Eeva Halme	Jaana Seila
	Lea Hennala	Mari Sisso
	Petteri Jyrkinen	Minna Veistilä
	Markku Kärkkäinen	Tuire Pellikka, sihteeri
	Irma Oinonen	

Poissa	Liisa Ahonen	Heli Laapio-Knuutila
	Mika Forsberg	Marja Mikkelsson
	Pirjo Haukkapää-Haara	Annikki Niiranen
	Vesa Harmaakorpi	Antti-Olli Taipale
	Risto Heikkala	Martti Talja
	Päivi Hiltunen	Pirkko Valtanen
	Ritva Järvinen	Raisa Valve
	Sirkka-Liisa Kaukanen	

Asiat

### 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi. Hän painotti niiden muutosaihioiden, jotka halutaan voimaan vuodesta 2009, nostamisesta esille keskustelua varten. Palvelulinjojen johtajien kanssa on sovittu ylimääräinen kokous tälle maanantaille kello 15, jossa he palvelulinjoittain tuovat esille kehittämistyössä esiinnoitteita muutosaihiosta. Perjantaina 14.3.2008 pidettävässä laajennetussa johtoryhmässä palvelulinjojen johtajat esittävät samat muutosaihiot. Tarkastelun jälkeen kyseiset muutosaihiot saatetaan tuottajien tietoon. Hyväksytyjen muutosaihioiden hinnoittelu aloitetaan mahdollisimman pian.

Kaste-ohjelman Väli-Suomen johtoryhmälle on esitetty prosessi- ja Hyve-hankkeiden jatkamista Kaste-ohjelman puitteissa sekä vaikuttavuus-osahanketta, joka on täsmentymässä. Puheenjohtaja totesi, että Heimo Hyvinvointipiiriin hankkeiden työtä voidaan käyttää pohjatyönä.

### 2. Palvelulinjojen ajankohtaiskatsaus ja uudistamistöiden esittely

Tuki- ja seurantatyöryhmän kokoukseen osallistuivat ympäristöterveyskeskuksesta terveydensuojelun palvelulinjan johtaja, terveystarkastaja Jaana Seila sekä eläinlääkintähuollon palvelulinjan johtaja, eläinlääkintäjohtaja Markku Kärkkäinen.

## **Terveydensuojelu**

Elintarvikkeiden turvallisuus –palvelukokonaisuus:

- elintarvikehuoneistojen hyväksyminen
- valvontasuunnitelman mukainen elintarvikehuoneiston valvonta
- kuluttajavalitus elintarvikkeen laadusta

Palvelukokonaisuuden ProcessGuide-mallinnukset ovat selkiytyneet, linkitykset niistä vielä puuttuvat.

Asuin-, oleskelutilojen ja huoneistojen terveellisyys ja valvonta –palvelukokonaisuus:

- asunnon / huoneiston tarkastus terveystahtaa epäiltäessä asiakkaan pyynnöstä
- työtilan tai huoneiston terveystahtaaepäilyä koskeva ilmoituksen käsittely, sisäilmatyöryhmä

Työryhmään on pyydetty asiantuntijoita täydentämään työryhmän ammattitaitoa. ProcessGuide-mallinnukset ovat työn alla, linkitykset puuttuvat näistäkin.

Yllä mainittujen palvelukokonaisuuksien prosessit on kuvattu maaliskuun loppuun mennessä. Siihen mennessä myös asiakirjojen ja ohjeiden linkitykset sekä internet-linkitykset on tehty. Prosesseihin liittyvien mittareiden suunnittelu on aloitettu.

Kulutustavaroiden ja –palveluiden turvallisuus –palvelukokonaisuus:

- valvontasuunnitelma mukainen tavaroiden ja palveluiden valvonta
- kulutustavaroihin ja –palveluihin liittyvä valitus ja erityistilanne

Tähän kuuluvat mm. leikkikenttien ja uimahallien valvonta. Työskentelyä ei ole vielä aloitettu.

Elinympäristön terveellisyys –palvelukokonaisuus

- talous- ja uimaveden valvonta
- vesilaitoksen hyväksyminen
- kemikaalivalvonta
- tupakkalain valvonta
- lääkelain mukainen myyntilupa ja valvonta
- radonkartoitus
- terveystalvonnann antamat lausunnot

Työskentelyä ei ole vielä aloitettu.

Terveydensuojelun tehtävät ovat useimmiten lakisääteisiä ja vahvasti lainsäädännön ohjaamia. Työryhmän tarkoituksena on luoda sosiaali- ja terveystyhtymän alueella yhtenäiset toimintatavat, jotta asiakkaat saavat samansisältöisiä palveluja.

Parhaillaan työryhmässä pohditaan pientyöryhmän perustamista mallintamisessa. Työryhmän yksi jäsen on käynyt ProcessGuide-koulutuksen, toinen on menossa.

## **Eläinlääkintähuolto**

Eläinlääkintähuollon palvelukokonaisuudet ovat:

- viranomaistyö
  - eläinsuojelu
  - zoonoosit
  - eläimestä toiseen tarttuvat taudit
  - alkutuotanto
  - eläinten tuonti / vienti
- päivystys
  - pieneläinten hoito

- suurelainten hoito
- kliininen eläinlääkintä
  - suunnitelmallinen terveydenhuolto
  - sairaanhoito

Työryhmä parhaillaan työstää viranomaistehtäviä, työ on siinä vaiheessa, että tarkastellaan linkityksiä. Työryhmä miettii valmiiden tuotosten lähtöä lausuntokierrokselle kuntiin ja eläinlääkinnän keskushallintoon. Seuraavaksi aloitetaan päivystyksen ja kliinisen eläinlääkinnän työstäminen.

### 3. Uudistettujen palveluprosessien koulutussuunnitelman valmisteluvaihe

Tuki- ja seurantatyöryhmän kokoukseen osallistui kehittämispäällikkö Irma Oinonen. Hän halusi täsmentää kolmannen kohdan nimeä uudistettujen palveluprosessien koulutussuunnitelman valmisteluvaiheeksi.

Koulutustapoina ehdotettiin luentoja, lähelle tulevaa tukea, verkko-opiskelua sekä esimieskoulutusta. Todettiin, että palvelulinjojen johtajat ovat avainhenkilöitä jalkauttamisessa, heidän tulisi miettiä palvelulinjansa tietoisuuteen tuomista ja sitä, miten se tapahtuisi.

Muutuskoulutuksista pyydettiin tarjouksia 16:lta palvelun tarjoajalta. Vastaus tuli 7:ltä ja paras niistä oli Laatukeskuksen pienryhmän lähivalmennus.

Keskustelussa painotettiin, että jalkautuminen tulisi kytkeä tiiviisti työryhmien työskentelyyn. Todettiin, että ennen palvelusopimusneuvottelujen alkua, pitäisi olla valmiita tuotoksia. Todettiin myös, että esimiesten pitäisi saada tietoa sekä suurista että pienistä muutoksista. Toivottiin, että palvelulinjojen johtajat osallistuisivat sosiaali- ja terveystyöryhmän sekä Oivan johtoryhmän kokouksiin kertomaan palvelulinjansa kuulumisia.

Hemu-hankkeen 4-osainen kysymyspatteristo on pilotoitu. Hemun kysymykset kohdistetaan palvelukokonaisuustyöryhmiin sekä hoito- ja palveluketjutyöryhmiin. Projektiryhmä lähettää kyseisille työryhmille sähköpostiviestin, jossa on linkki kysymyksiin. Vastaukset käsitellään huhtikuun loppuun mennessä, sen jälkeen ne esitellään tuki- ja seurantatyöryhmän kokouksessa.

Keskusteltiin tiedottamisesta ja painotettiin, että työryhmien jäsenillä on tiedottamisvelvollisuus omalle työyksikölle ja esimiehelle. Jokaisella työntekijällä on myös velvollisuus ottaa itse asioista selvää. Projektiryhmältä toivottiin tiedotetta yksinkertaisena prosessikaaviona.

Keskustelussa tuotiin esiin huoli kehittämistyön jatkosta siinä tapauksessa, jos se ei tapahdu Kaste-ohjelman puitteissa. Päätös Kaste-ohjelman puitteissa tapahtuvasta prosessihankkeen jatkosta saadaan kesäkuussa. Lisäksi kunkin organisaation tulisi varautua budjettirahoituksen kautta omaan kehittämistoimintaan.

### 4. Muuta asiait

Seuraavat tuki- ja seurantatyöryhmän kokoukset:

- **tiistaina 15.4.2008 kello 13 – 15 / PHKS:n kabinetti**
- **maanantaina 12.5.2008 kello 13 – 15 / PHKS:n Risto-kabinetti**
- **tiistaina 10.6.2008 kello 13 – 15 / PHKS:n Risto-kabinetti**

Muita asioita ei ollut, puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.10

Pentti Lampi  
puheenjohtaja

Tuire Pellikka  
sihteeri

- LIITE Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien suunnittelua ja seurantaa tukevat mittarit /  
Mats Brommels ja Outi Elonheimo
- JAKELU Ahonen Liisa, Forsberg Mika, Haapanen Sirkka, Hakala Kaisa, Halme Eeva,  
Harmaakorpi Vesa, Haukkapää-Haara Pirjo, Heikkala Risto, Hennala Lea, Hiltunen  
Päivi, Jyrkinen Petteri, Järvinen Ritva, Kaukanen Sirkka-Liisa, Kärkkäinen Markku,  
Laapio-Knuutila Heli, Lampi Pentti, Mikkelsen Marja, Niiranen Annikki, Oinonen  
Irma, Olkkonen-Nikula Anu, Painilainen Ari, Pellikka Tuire, Pylväs Sirkka-Liisa, Seila  
Jaana, Sisso Mari, Taipale Antti-Olli, Talja Martti, Valtanen Pirkko, Valve Raisa,  
Veistilä Minna
- TIEDOKSI Brommels Mats, Elonheimo Outi, Heikkilä Kirsti, Heinonen Helena, Lindfors Anu