



Peruspalvelukeskus
OIVA

Heimon johtoryhmä 23.10.2008

Palvelujen tuotteistus ja hinnoittelu Oivassa

Peruspalvelukeskuksen johtaja Eeva Halme

- Suoritteet määritelty yhdessä PHSotey:n peruspalvelukeskuksen kanssa keväällä 2007. Tämän vuoden aikana tehty joitakin täsmennyksiä tarpeen mukaan ja työterveyshuollon suoritteet on yhdenmukaistettu koko Oivan alueella.
- Tuotteistus tehtiin myös yhteistyössä PHSotey:n peruspalvelukeskuksen kanssa vuoden 2007 aikana, tukena Stakes.

Miksi suoriteperusteinen laskutus ppk Oiva-liikelaitoksessa?

Kunnallinen liikelaitos on liiketaloudellisen periaatteiden mukaisesti järjestettyä toimintaa, jolloin tehtävää hoidetaan kannattavuusvaatimusten edellyttämällä tavalla, vaikka kysymys ei ole varsinaisesta liiketoiminnasta. Keskeistä on tehokkuus ja läpinäkyvyys - jolloin toiminta rahoitetaan tulorahoituksella, hinnoittelu on markkinaehtoista sekä kuntien asiakassuhde on sopimusperusteinen ja asiakkaalla on tilaajana harkintavaltaa. Liikelaitos voi hoitaa kunnan tai yhteistoiminta-alueen peruspalveluita sekä muita lakisääteisiä velvoitteita, joista osa voi olla myös viranomaistehtäviä. (Kuntaliitto 3.6.2008)

- Oivan kuntien välisessä yhteistoimintasopimuksessa on määritelty suoritehintojen käyttöönotto siirtymäkauden jälkeen 1.1.2009 mennessä. Laskutuksessa käytettäisiin keskihintoja.
⇒ kuntalaskutus = suoritelaskutus (nettohinnoilla) + ostopalvelut + tuet, etuudet

Miten laskenta tehtiin?

- Kustannuslaskennassa käytetty SW kannattavuuslaskentaohjelmaa (Softwave Ohjelmistot)
- Kustannuslaskenta perustuu aiheuttamisperiaatteeseen, laskennan/laskutuksen pelisäännöt hyväksytty perusturvalautakunnassa
- Keskihintoja määriteltäessä on todettavissa yksikkökohtaisia eroavaisuuksia johtuen esim. tiloista, henkilöstömitoituksesta tukipalvelujen (ruoka, siivous) hinnoista, materiaalin käytöstä – keskihinta aiheuttaisi osin kustannusten nousua osalle kuntia
- Ehdotuksena on esitetty perusturvalautakunnalle, että muilta osin käytetään suunnitelman mukaisesti keskihintaa, paitsi vuodeosastojen hoitopäivien ja vanhainkotien hoitopäivien osalta

- Yksikköhintojen eroavaisuudet ⇒ johdon työväline, yhteen sovitettava mahdollisuuksien mukaan
- Raportoinnin parantuminen, suoritteet, eurot kuukausitasolla ⇒ läpinäkyvyys
- Hintojen seuranta neljännesvuosittain, muutokset vaikka laskutushinta ei muutu

Haasteet:

- Sisäinen kustannusten seuranta Oivassa, tulosalueittain ⇒ raameissa pysyminen kunnittain
- Laskutuksen tekninen toteuttaminen, ei integroitua järjestelmää, työn alla - terveyspalveluissa mahdollinen, sosiaalipalveluiden (paitsi vanhusten, mielenterveys-kuntoutujien omana toimintana oleva koti- ja asumispalvelut) osalta tarvitaan erillistä laskentaa

Perhepalvelut

Äitiysneuvolapalvelut

Normaaliraskauden ja lapsivuodeajan seuranta

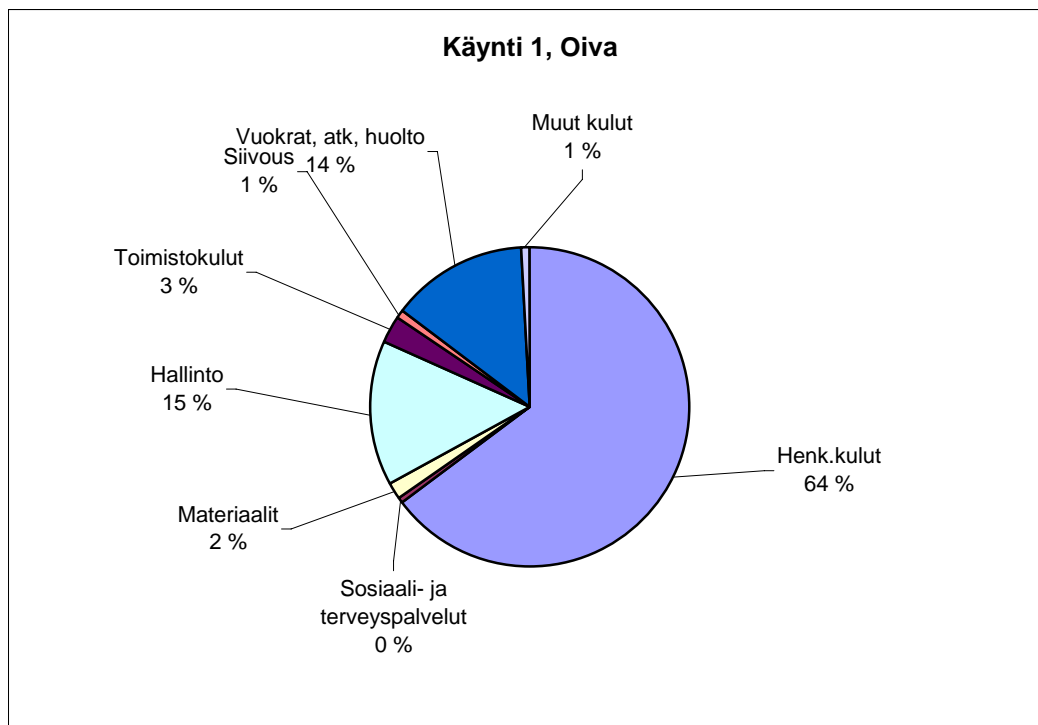
Raskaudenajan / lapsivuodeajan seuranta sisältää (12-) 14 terveydenhoitajan vo käyntiä	9 x Käynti 1 4 x Käynti 2 1 x Käynti 3	9 x 45,86 € 4 x 93,37 € 1 x 119,90 €
Lääkärin vo käyntejä 3 +1(jälkitarkastus)	4 x Käynti 1 (lääkärinvo.)	4 x 56,62 €
Th:n suorittamat kotikäynnit	1 x Kotikäynti 1 = 90 min 1 x Kotikäynti 2 = 180 min	1 x 90,22 € 1 x 179,27 €
Puhelinkontaktit 3 Raskaudenajan seulontanäytteet Seulonta UÄ (PHKS)	3 x puhelinkontaktia laboratoriotutkimukset	3 x 15,21€ Yht. 2127,16 €

Esim. 250 seurantaa / v = 531 790 € / vuosi

	Suoritehinta Oiva	Prosenttia Oiva
--	----------------------	--------------------

Käynti 1	45,86	
Henk.kulut	29,74	64,9 %
Sosiaali- ja terveyspalvelut	0,17	0,4 %
Materiaalit	0,80	1,7 %
Hallinto	6,68	14,6 %
Toimistokulut	1,33	2,9 %
Siivous	0,37	0,8 %
Vuokrat, atk, huolto	6,40	14,0 %
Muut kulut	0,36	0,8 %

Sosiaali- ja terveyspalvelut tarkoittavat laboratorionkoikeita.



Tileittäin

Käynti 1	45,86			
Henk.kulut	29,74		Siivous	0,37
Sosiaali- ja terveyspalvelut	0,17		Siivous- ja puhdistusaineet	0,08
Materiaalit	0,80		Saniteettitarvikkeet	0,03
Vaateisto	0,08		Siivouspalvelut	0,26
Suojavaateisto	0,07		Pesulapalvelut	0,00
Lääkkeet	0,10		Jätehuolto	0,00
Hoitotarvikkeet	0,37		Vuokrat, atk, huolto	6,40
Ilmaisjakelulääkkeet	0,00		Sähkö	0,00
Apuvälineet	0,01		Kalusto	0,18
Materiaalihuolto	0,12		Atk-laitteet	0,02
Välinehuolto	0,04		Varaosat	0,00
Hallinto	6,68		Rakennusten ja alueiden rakentamis- ja kunnossapitopalvelut	0,03
Yleishallinto	2,73		Koneiden, kaluston ja laitteiden rakentamis- ja kunnossapitopalvelut	0,03
Tulosalueen hallinto	1,31		Muut vuokrat	0,00
Tulosyksikön hallinto	2,64		Tilavuokrat	4,26
Toimistokulut	1,33		Atk-palvelut	1,87
Toimisto- ja koulutarvikkeet	0,14		Muut kulut	0,36
Kirjallisuus	0,16		Muu materiaali	0,03
Toimisto- ja pankkipalvelut	0,03		Työterveyshuoltopalvelut	0,15
Muut asiantuntijapalvelut	0,01		Muut palvelut	0,05
Painatukset ja ilmoitukset	0,01		Kuljetus	0,08
Posti- ja telepalvelut	0,18		Kuljetuspalvelut	
Matkustuspalvelut	0,63		Ravitseminen	0,06
Koulutus- ja kulttuuripalvelut	0,18		Elintarvikkeet	
			Majoitus- ja ravitsemuspalvelut	