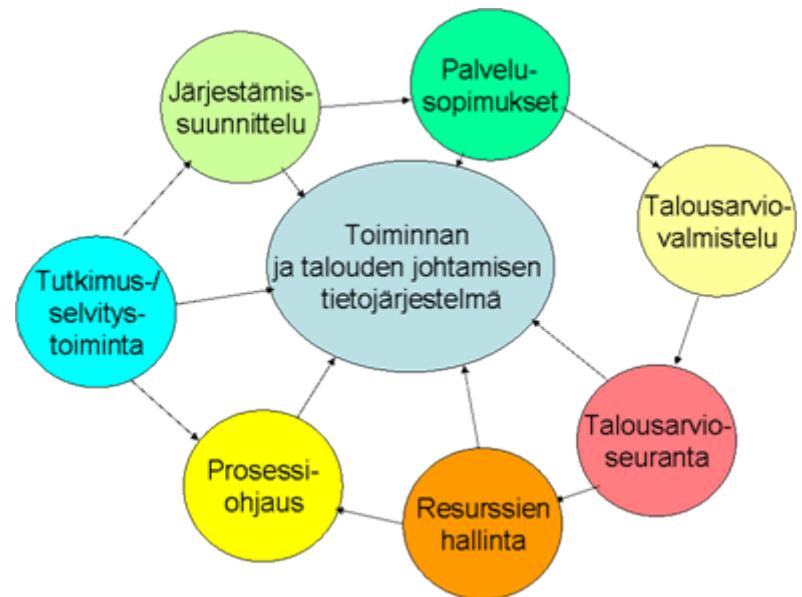


Heimon johtoryhmä 25.11.2008

Katsaus TOJO-hankkeeseen

Antti-Olli Taipale
Tietohallintojohtaja
Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä
Yhtymähallinto
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
(03) 819 4687, 044 440 6687, faksi (03) 819 2117
antti-olli.taipale@phsotey.fi
www.phsotey.fi



Taustaa – TOJO-järjestelmän tarkoitus

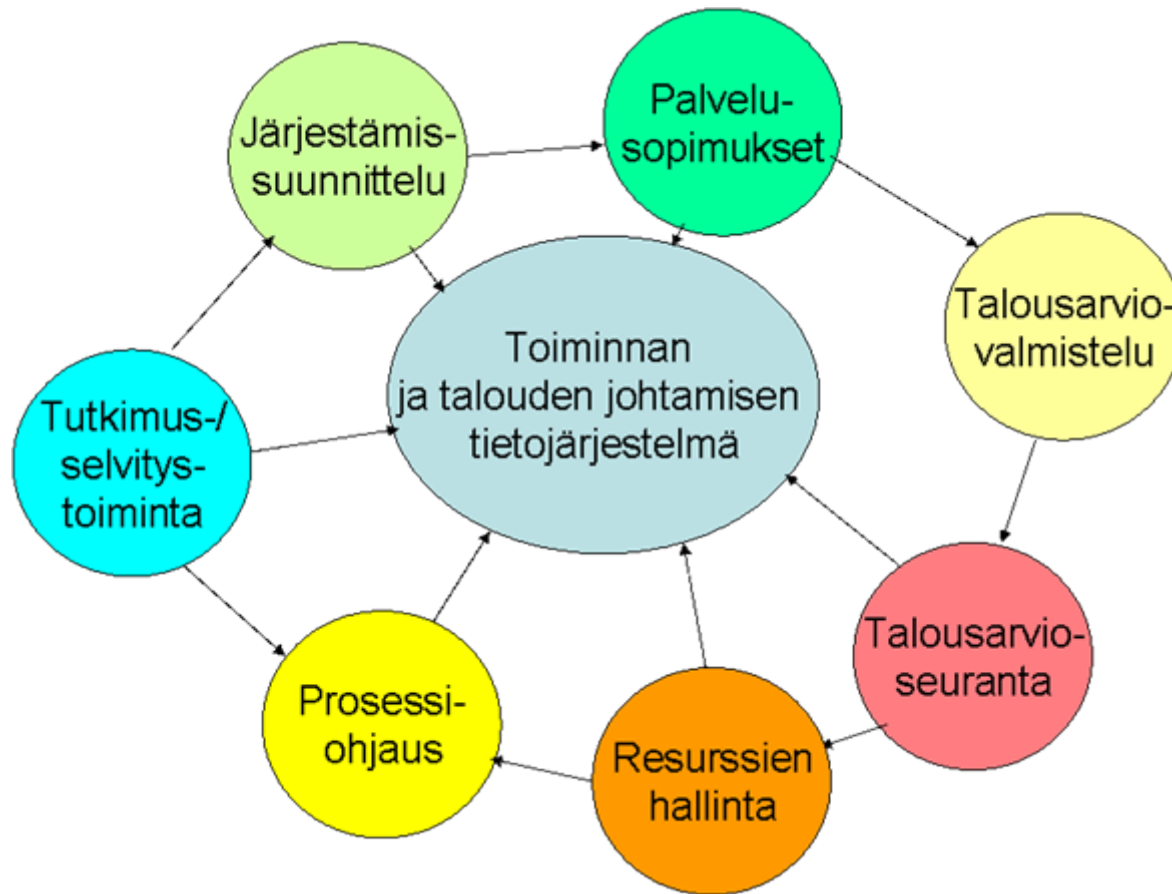
- **TOJO** – Toiminnan ja talouden johtamisen tietojärjestelmä
- **Tarkoituksena** on tuottaa johdon tietojärjestelmän käyttäjälle ne välttämättömät tiedot, jotka ovat tarpeen toiminnan ja talouden suunnittelussa, ohjaamisessa ja seurannassa kuntien, tilaajien, palvelun tuottajien sekä prosessiohjauksesta huolehtivien palvelulinjojen rooleissa toimiville
- TOJO -järjestelmän rakentuessa tulee ottaa huomioon toimialakohtaiset tarpeet. Määrittelytyötä tehdään alueellisessa ja valtakunnallisessa yhteistyössä

KENELLE?

- Kunnat, tilaajat, palveluiden tuottajat, prosessiohjaus: palvelulinjat – palvelukokonaisuudet – hoito- ja palveluketjut
-> Johtamisen apuväline



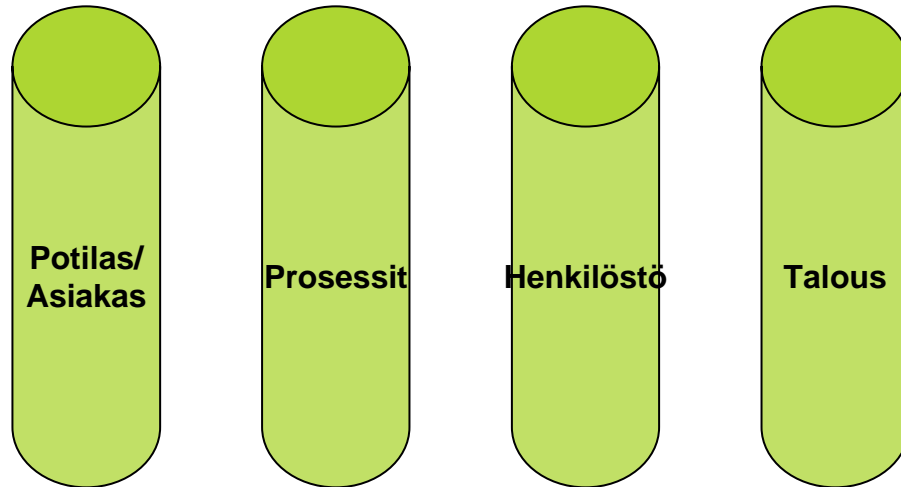
Tavoitteet: mihin TOJO-järjestelmää voitaisiin käyttää – yhteenvedo kesän 2007 esiselvityksestä



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



Yhtymän tulevan strategian peruspilareita...vs. TOJO



Toiminnan ja talouden johtaminen – toiminnan kehittäminen

Haasteeksi prosessien johtaminen osaoptimointia välttämällä

Operatiiviset järjestelmät luovat perustan

Sähköiset asiakaspalvelut palvelutuotannon uudistajia

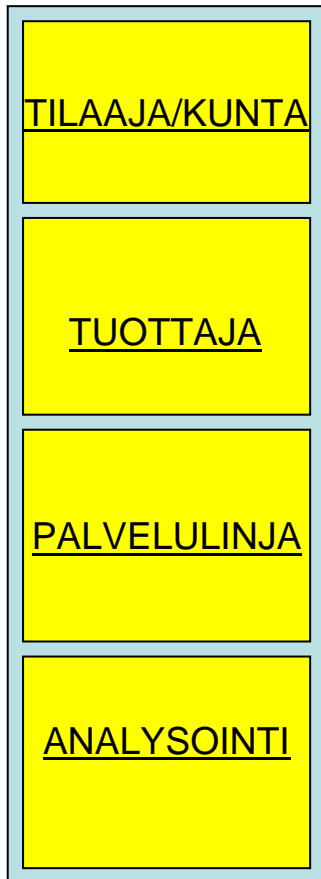
Käyttöliittymä, käyttöliittymä ja vielä kerran käyttöliittymä

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



TOJO-portaali (esimerkki)

Useita eri näkökulmia



Käyttötarkoitus

Järjestämis-
suunnittelu

Palvelu-
sopimukset

Talousarvio
K-suunnitelma
Tulosbudjetti

Resurssien
ohjaus



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

*Toiminnan ja talouden johtamisen
tietojärjestelmä (TOJO)*

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Ohjeet

Tiedotteet



TOJO-hankkeen aikatauluista

TOJO:n esiselvittely- ja organisointivaihe 5/2007 – 1/2008

- esiselvitys
- alustavien tietojärjestelmävaatimusten konsulttiselvitys
- toimittajatapaamisia
- TA-laadinnan työkalu Budnetin käyttöönotto
- hankkeen organisointi ja hankesuunnitelma

TOJO-hankkeen määrittelyvaihe 2/2008 – 9/2008 ... 12/2008

...TOJO "sateenvarjona"...

- **Sisäisen laskennan kehittäminen** – maksuosuudet, vyörytykset, hinnoittelu ja raportit

→ Datawellin KPP (Kustannukset per potilas) -ohjelmisto

- **Palvelutuotannon kehittäminen** – toiminnan ohjaamisen näkökulma palvelutuotannossa, palvelulinjojen **mittaaminen**, vaikuttavuuden arviointi, suoritteiden käytäntöön vienti

-> Tietojärjestelmät osana tiedon kuljettamisen prosessia – ”mitä tietoja ja mitä varten?”

→ TOJO – vaihe III

- **HR-hanke** (HR-toimintojen ja HR-järjestelmän kehittäminen) – henkilöstöä koskevan tiedon luotettavuuden varmistaminen, HR-perusraportit, ESS (työntekijän itsepalveluosio):n käyttöönotto, osaamisen johtaminen



TOJO – vaiheistus – 1.1.2009 alkaen TOJO omana hankkeena

TOJO I Toiminnan ja talouden seurannan portaali

Kevät – syksy 2009

- TOJO-portaali toimii portaalina, ”sisään meno väylänä” eri operatiivisten järjestelmien omiin raportteihin sekä kokoavana sateenvarjojärjestelmänä eri operatiivisten tietojärjestelmien välillä.
- Portaalista voidaan käynnistää operatiivisten tietojärjestelmien (sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmä, taloushallinto ja henkilöstöhallinto) omia raportteja tai vastaavia toimintoja sekä tulostaa valmiita raportteja.
- Raportit on ryhmitelty käyttäjälle eri tarpeiden mukaan esim. kunta, yhtymä, tulosryhmä, toimiala, talous, henkilöstö, ns. näkökulma-ajattelu (näköalat)

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



TOJO II Toiminnan ja talouden mittarit ja raportit

Syksy 2009 – 2010

- Ns. perinteinen toiminnan ja talouden tietojärjestelmä tuottaa tietojohdamiseen tarvittavaa tietoa organisaation eri tasoille. T
 - tiedot ovat yleensä erilaisiin käynteihin, hoitajaksoihin, asiakkaisiin, talouden ja toiminnan tunnuslukuihin sekä henkilöresursseihin liittyvää tietoa,
- TOJO tuottaa näistä tietovaraston tiedoista sekä ennalta sovittuja raportteja että raporttien tekemisen yhteydessä annettaviin parametreihin tms. syötteisiin perustuvia tilastoja.
- TOJO II:n pohjana on KuntaIT:n sote-johtamishankkeen tuloksena syntynyttä mittareita ja indikaattoreita, joita voidaan käyttää vertailutietona valtakunnallisella tasolla



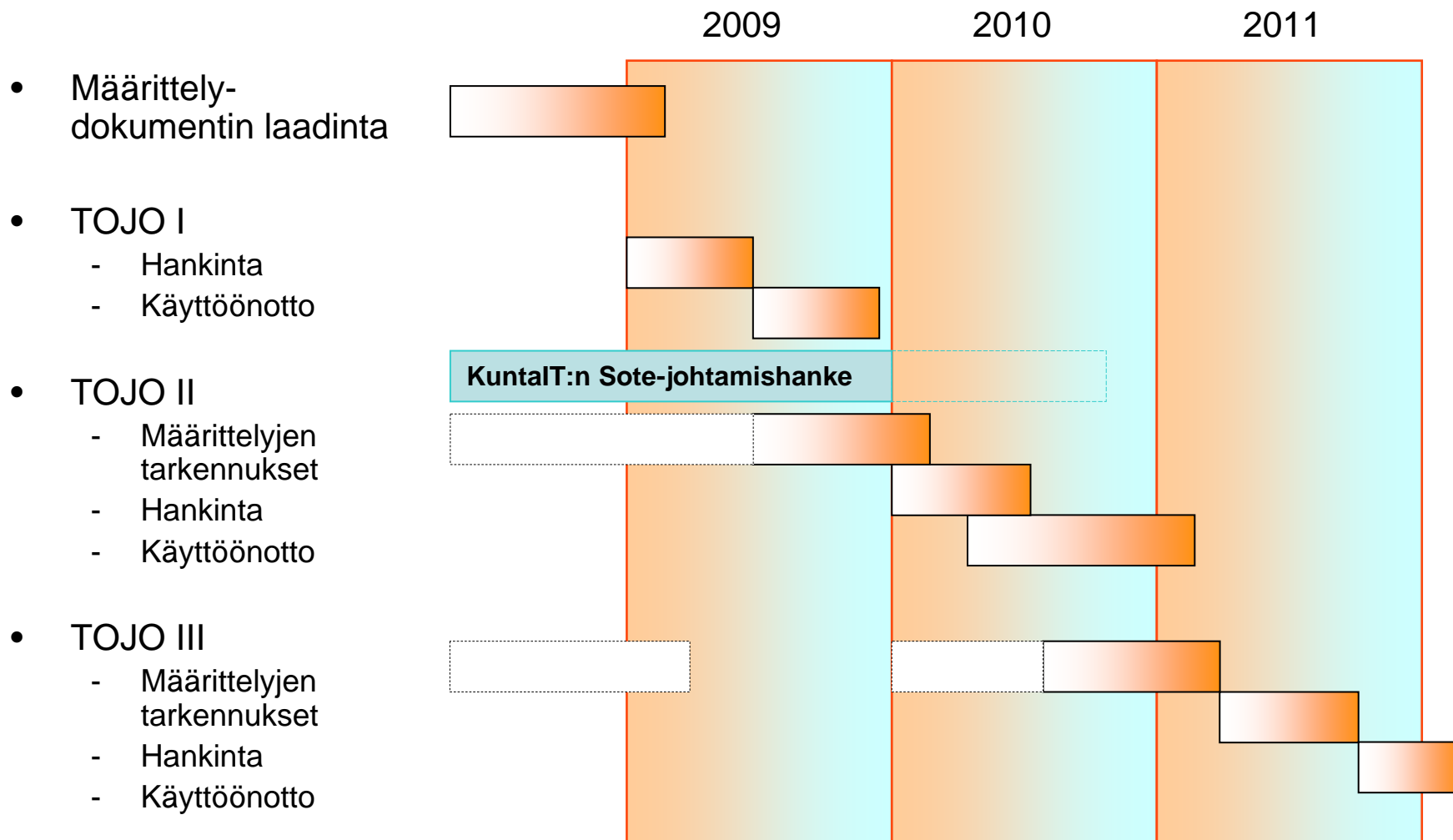
TOJO III Prosessin ohjaus ja mittaaminen

Syksy 2010 – 2011

- Toiminnanohjausominaisuuksien rakentaminen
 - Organisaatorajat ylittävä toiminta / rajapinnat
- Pohjautuu operatiivisista tietojärjestelmistä tietovarastoon siirrettyihin suoritteisiin ja vaikuttavuusmittareihin
 - Suoritteet kyettävä kohdistamaan ennalta sovittuihin prosesseihin
 - Toteutuneita prosesseja verrataan suunniteltuihin malliprosesseihin
- Vertailutulosten analysointi
- Prosessien simulointi
 - Pyritään ennakoimaan mahdollisesti prosessissa tehtävien muutosten taloudelliset ja toiminnalliset vaikutukset



TOJO – käyttöönottosuunnitelma – karkea aikataulu



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



Alustava investointisuunnitelma

TOJO I

- | | | |
|------------------------|--------|----------|
| • asiantuntijapalkkiot | 25.000 | |
| • ohjelmisto | 50.000 | 75.000 € |

TOJO II

- | | | |
|------------------------|---------|-----------|
| • asiantuntijapalkkiot | 50.000 | |
| • ohjelmisto | 150.000 | 200.000 € |

TOJO III

- | | | |
|------------------------|---------|-----------|
| • asiantuntijapalkkiot | 30.000 | |
| • ohjelmisto | 200.000 | 230.000 € |



KuntaIT: SOTE-johtaminen

Tavoite 31.12.2009

- Tuottaa laadukkaamman tiedonhallinnan avulla SOTE-johtamisen tueksi ajankohtaista ja laadukasta tietoa
- Luoda sisällölliset määrittymiset kuntien sosiaali- ja terveystalveluiden arviointiin ja vaikuttavuuden seurantaan
- Luoda yhtenäinen käsitys tiedonkeruu- ja raportointiprosessien tavoitetilasta sekä selvittää kunnan käytössä olevat järjestelmät



SOTE-hankkeen osaprojektit

Osaprojekti 1

Johtamisessa käytettävän vertailutiedon ja
-indikaattoreiden määrittely

Osaprojekti 2

Määriteltyjen mittareiden ja indikaattoreiden yhdenmukaistamisen
pohjaksi tarvittavan käsite- ja tietomallin kuvaaminen sekä mallien
kohteille OID-koodiston luomisen ohjeistus

Osaprojekti 3

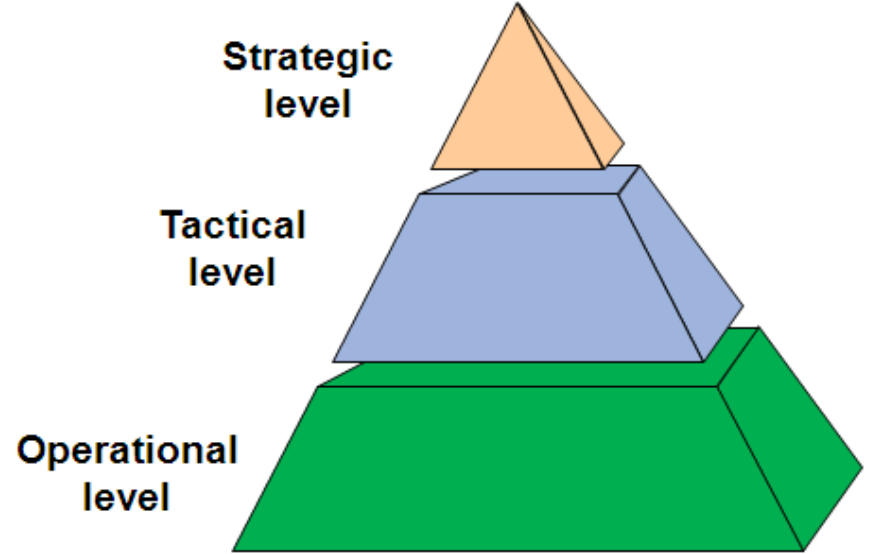
Johtamisessa käytettävän vertailutiedon ja -indikaattoreiden
tuottamisen prosessinkuvaus



Yhtenäistäminen

- Käsitteet
- Mittarit
- Prosessit
- Tietomallit
- Nimikkeet ja luokitukset
- Vertailumenettelyt

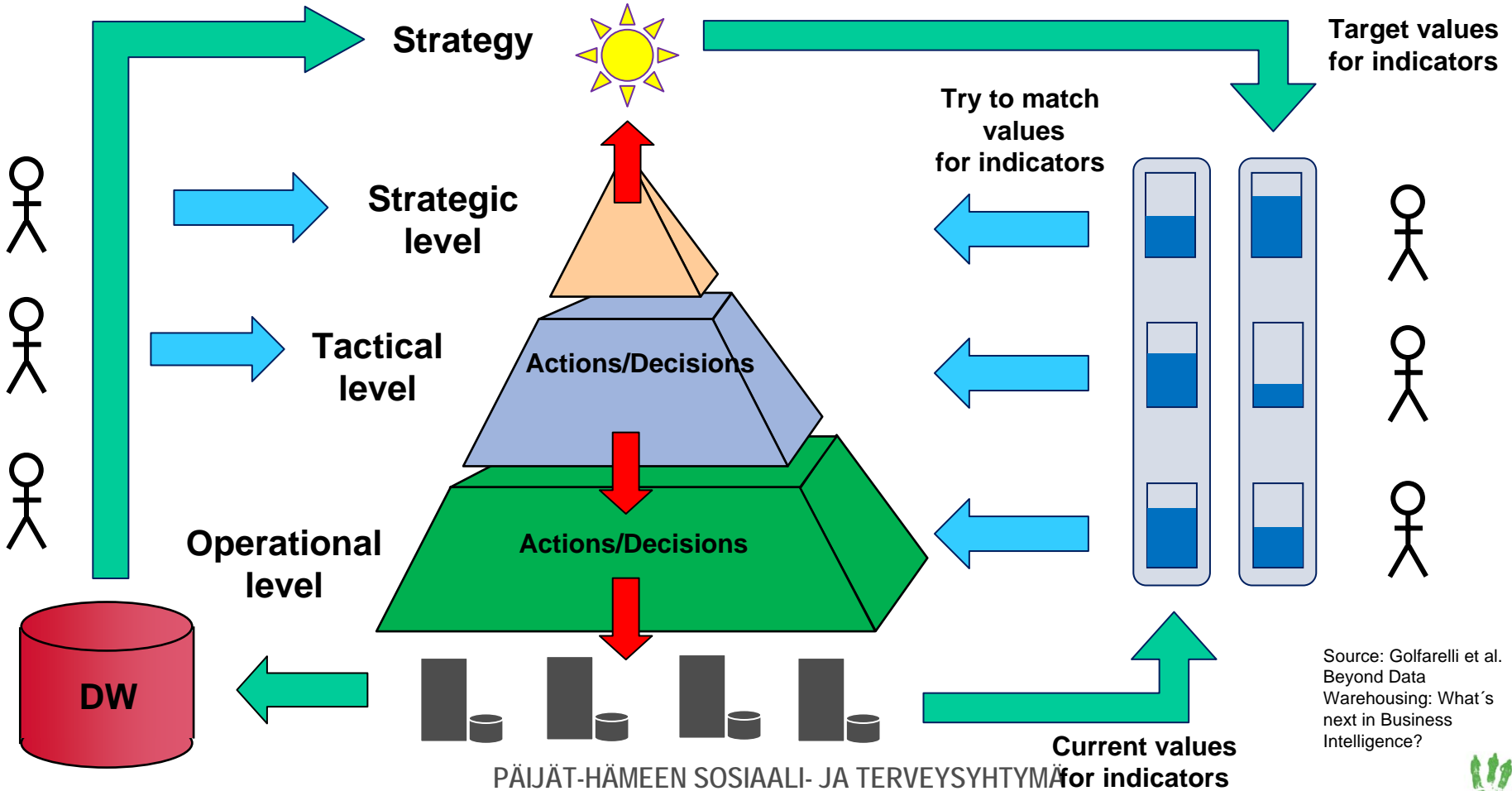
Business Process Integration	High	<p>Coordination</p> <ul style="list-style-type: none"> • Shared customers, products or suppliers • Impact on other business unit transactions • Operationally unique business units or functions • Autonomous business management • Business unit control over business process design • Shared customer/supplier/product data • Consensus processes for designing IT infrastructure services; IT application decisions are made in business units 	<p>Unification</p> <ul style="list-style-type: none"> • Customers and suppliers may be local or global • Globally integrated business processes often with support of enterprise systems • Business units with similar or overlapping operations • Centralized management often applying functional/process/business unit matrices • High-level process owners design standardized process • Centrally mandated databases • IT decisions made centrally
	Low	<p>Diversification</p> <ul style="list-style-type: none"> • Few, if any, shared customers or suppliers • Independent transactions • Operationally unique business units • Autonomous business management • Business unit control over business process design • Few data standards across business units • Most IT decisions made within business units. 	<p>Replication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Few, if any, shared customers • Independent transactions aggregated at a high level • Operationally similar business units • Autonomous business unit leaders with limited discretion over processes • Centralized (or federal) control over business process design • Standardized data definitions but data locally owned with some aggregation at corporate • Centrally mandated IT services
		Low	High
		Business Process Standardization	



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



Business Performance Management



Source: Golfarelli et al. Beyond Data Warehousing: What's next in Business Intelligence?



Edustajat (ehdotetut) KuntaIT:n SOTE-osaprojekteissa

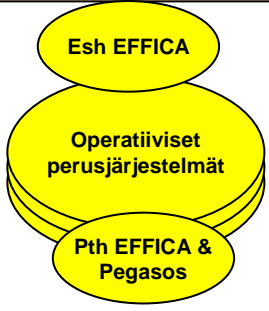
Rooli	Nimi	Osaaminen / vahvuudet	Annettava työaika
Ohjausryhmän jäsen	Antti-Olli Taipale	Yhtymän tietohallintojohtaja, toiminnan ja talouden (TOJO) johtamisjärjestelmä -hankkeen vastuuhenkilö	
Osaprojekti 1 Jäsen	Sirkka-Liisa Pylväs	Yhtymän peruspalvelukeskuksen johtaja, johtamisen ja erit. sosiaalitoimen asiantuntemus	
Osaprojekti 1 Jäsen	Pentti Lampi	Yhtymän palvelujohtaja, prosessituntemus, avohoidon luokitus	
Osaprojekti 2 Jäsen	Ari Painilainen	Projektipäällikkö, palvelutuotannon kehittäminen, peruspalvelut tietohallinto	
Osaprojekti 3 Jäsen	Päivi Kailio	Peruspalvelukeskuksen koti- ja asumispalveluiden päällikkö. Muistihäiriöisen prosessityöryhmän pj.	
Osaprojekti 3 Jäsen	Lea Lampi / Oiva		
Osaprojekti 3 Jäsen	Ari Painilainen	Projektipäällikkö, palvelutuotannon kehittäminen, peruspalvelut tietohallinto	

PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ



Esh Effica -tietovarasto

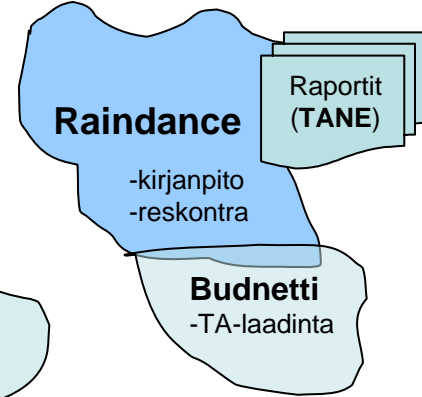
Olemassa olevan "Paradox-tietovaraston" väliaikainen rooli?



Esh Effica -raportit

II Tilastointi ja johdon raportointi

"eurot"

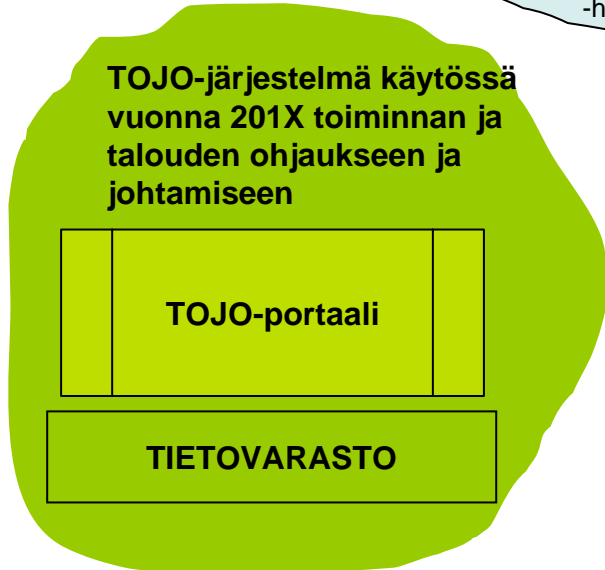


Datawellin KPP
-kustannukset/potilas
-hinnoittelu DRG

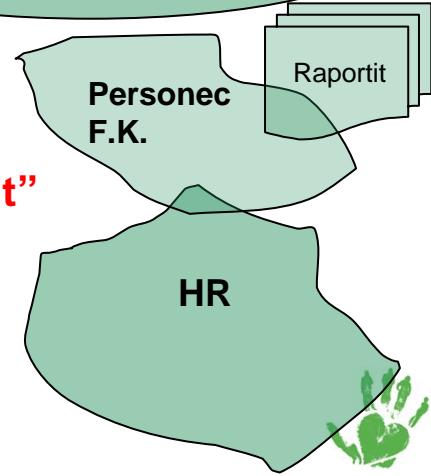
I Talouden johtaminen ja seuranta

"prosessit"

IV Prosessien ohjaus, suunnittelu ja mittaaminen



III Resurssien hallinta ja suunnittelu



"resurssit"

Tuomolan esiselvitys kesällä 2007



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ