

LÄHI-, ALUEELLISET JA KESKITETYT PALVELUT SEKÄ YHTEISESTI HOIDETTAVAT PALVELUT, KILPAILUTETTAVAT PALVELUT.

LÄHIPALVELUT (järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuoltoalueella, poikkeukset mainittu)

Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut

- lääkärien ja hoitajien vastaanotot (normaali ja kiireellinen)
- hammaslääkäreiden ja hammashuoltajien vastaanotot (normaali ja kiireellinen, päivystys keskitettynä)
- hampaiden oikomishoito
- kotihoidon palvelut (kotisairaanhoido ja kotipalvelu)
- fysioterapian peruspalvelut
- toimintaterapian peruspalvelut
- sosiaalityöntekijän vastaanottopalvelut
- puheterapeutin palvelut
- psykiatriset/ mielenterveydelliset peruspalvelut
- äitiys-, lasten- ja aikuisten neuvolapalvelut sekä kouluterveydenhuolto ja muu preventiivinen toiminta ja terveyden edistäminen

(tavoitteena on, että perheneuvolapalveluista ja perustason psykologi-, puheterapeutti ja sosiaalityöntekijäpalveluista ja toimintaterapiapalveluista kehitetään alueellisia = sosiaali- ja terveydenhuoltoaluekohtaisia perhekeskuksia, jotka tuottavat em. palveluita lähipalveluina)

Sosiaalitoimen palvelut

Päihde- ja mielenterveyspalvelut:

- päivittäinen tuki
- perusterveydenhuoltoon läheisesti liittyvät palvelut
- ns. matalan kynnyksen palvelut kolmannen sektorin kanssa (mm. AA-kerhot, A-kilta)

Vanhuspalvelut:

- muut kuin alueellisesti ja keskitetysti järjestettävissä palveluissa mainitut
- hoito- ja palvelusuunnitelmien laadinta
- hoidon, hoivan ja palvelujen tarpeen arviointi

Lasten ja perheiden palvelut:

- lapsiperheiden ja toimeentulotuen turvaaminen ja työllistäminen
- perhepuistot ja ”nuokut”
- lasten vapaa-ajantoiminta, iltapäivätoiminta
- neuvola, kouluterveydenhuolto, seurakuntayhteistyö
- rakenteelliseen sosiaalityöhön sisältyviä asioita, jota on syytä hoitaa kuntakohtaisena
- kuntouttava työtoiminta (vanhempien), työpajat (nuorten ja vanhempien), oppilashuolto vertaisryhmät
- avohuollon tukitoimet, perheneuvolapalvelut, perheasioiden sovittelu
- kotipalvelun lapsiperhetyö, kotihoidon perhetyö
- nuorten ja lasten kriisityö

Vammais- ja kehitysvammopalvelut:

- välitön asiakastyö vammaistyössä (paikalliset ratkaisut)
- kunnan ja kuntayhtymän vastuulla olevat lähipalvelut, asuminen, työ/päivätoiminta kehitysvammopalveluissa
- kerhot, avotyötoiminta (paikallinen koordinointi, vammaisten ohjaus ja seuranta)

Sairaanhoidolliset tukipalvelut

- laboratorion näytteenotto/ järjestämisvastuu diagnostiikkakeskuksella
- perustason vastaanotto toiminnan, vuodeosasto toiminnan ja päivystyksen tueksi tehtävät laboratoriotutkimukset (erillinen määrittely)
- apuvälinehuollon peruspalvelut; apuvälineiden luovutus käyttöön, lainaus tilapäiseen tarpeeseen (tukeutuu keskitettynä toteutettavaan apuvälinekeskukseen, josta sosiaali- ja terveystieteillä järjestämisvastuu, usein tarvittavat apuvälineet lähipalveluna ja kalliit apuvälineet keskitetysti)
- välinehuolto (lähipalveluna, tukeutuu sosiaali- ja terveystieteen keskitettynä hoitamaan palveluun)

Muut palvelut

- potilasmaksujen vastaanotto, lähipalveluneuvonta
- teknisen huollon lähipalvelut (välitön korjaustoiminta)
- atk-tukipalvelut (sosiaali- ja terveystieteen vastaa)
- ruokahuollon palvelut (kunnallisia keittiöitä yhdistetään, ainakin jakelupalvelut lähipalveluna, dieettivaatimukset otettava huomioon)
- siivous- ja laitoshygienia (sosiaali- ja terveystieteillä järjestämisvastuu)

ALUEELLISET PALVELUT

Tutkimukset ja hoidolliset palvelut (terveydenhuoltoalueille seudullisiin terveyskeskuksiin organisoitavat palvelut, järjestämisvastuu terveydenhuoltoalueilla, poikkeukset mainittu)

- päihde- ja psykiatriset palvelut
- erikoislääkärien erikseen määriteltävät konsultaatiopalvelut (järjestämisvastuu sosiaali- ja terveystieteillä (suhde sähköiseen konsultaatioon selvitettävä)
- oikomishoidon konsultaatiot
- perusprotetiikan palvelut
- perustason vuodeosastohoito ja dementian hoito (paikkojen käyttö alueellisesti yhteisesti hallittu) (mahdollisesti vapaana olevia terveydenhuoltoalueen paikkoja voidaan tarjota muiden alueiden käyttöön tilapäisesti)
- erikoislääkärien konsultaatiot vuodeosastoilla ja dementian hoivayksiköissä (järjestämisvastuu sosiaali- ja terveystieteillä)
- seulontatutkimukset (jatkotutkimukset keskitettynä palveluna)
- perustason kuvantamispalvelut radiologipalveluineen/ järjestämisvastuu diagnostiikkakeskuksella (asiantuntemus keskitettynä, tutkimukset lähellä asiakasta)
- tähystykset (gastroskopioid, colonoskopioid) ja kliiniset toimintatutkimukset (esim. rasituskokeet ja sydämen uä-tutkimukset) (järjestämisvastuu sosiaali- ja terveystieteillä)
- perustason pientoimenpiteet
- saattohoitotoiminnot (kokonaiskehittämisvastuu sosiaali- ja terveystieteillä, toteutus esim. kotisairaaloimintaan koordinoituna tai oma yksikkö)
- kotisairaala

Sosiaalitoimen palvelut

Päihde- ja mielenterveyspalvelut:

- erityisosaamisen konsultaatiot: psykiatri + muut erityistyöntekijät
- tehostettu asumispalvelu

Vanhuspalvelut:

- toimintakyvyn tukemisen varhaisvaihe ja kotiin annettavat palvelut (edellytyksenä mm. yhteiset kriteerit palvelujen antamiselle sekä kunnissa toimivat koordinaattorit)
- asumispalvelut ja laitoshoidon tietyin reunaehdot

Lasten ja perheiden palvelut:

- isyys selvitykset, elatusturva, lastenhuolto ja tapaamiset
- lähipalveluosuudessa mainitut asiat tietyissä tapauksissa

Vammais- ja kehitysvammapalvelut:

- palvelulinjat eli kuljetuspalvelut (vammapalvelu)
- erityiset asumispalvelut (vammapalvelu)
- päivä- ja työtoiminta (vammapalvelu)

Muut palvelut (järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuoltopiirillä)

- lääkehuolto
- terveyskeskustason suunnittelu- ja toimistopalvelut (laskujen käsittely ja kierrätys, arkistoinnin hoitaminen, palkkaneuvonta ja palkanlaskennan yhdyshenkilötoiminta, henkilöstöhallinnon aputoiminnat, tekstinkäsittelypalvelujen tuottaminen)
- työterveydenhuolto (konsernin omistama liikelaitos?)
- puhelinvaihteen hoitaminen (seudullisen terveyskeskuksen kaikki toimipisteet saman vaihteen piirissä)

KESKITETTÄVÄT PALVELUT

Hoidolliset palvelut

- Erityishoitoa tarvitsevien dementiapotilaiden tutkimus ja hoito
- Kiireellinen terveydenhuollon päivystys (ilta- ja yö sekä viikonloput) sisältäen kiireellisen hammashoidon
- Erikoissairaanhoidon lukuun ottamatta edellä mainittuja konsultaatiopalveluita ja eräitä rajattuja erikoissairaanhoidon palveluita (Lahti, Heinola)
- Hammas- ja suukirurgiset palvelut
- Reumasäätien palvelut (tulehdukselliset nivelsairaudet)
- Contact center-toiminnan järjestäminen ja ylläpitäminen
- Vaativan kuntoutuksen asiantuntemus ja järjestäminen (soveltuva osa palveluista ostetaan)
- Tuki- ja liikuntaelinsairauksien tutkimuksen ja hoidon kehittäminen (Reuma yhteistyö)
- Psykiatrian erikoispoliklinikat (mm. anoreksia, neuropsykiatria, päihdepsykiatria)
- Sopeutumisvalmennuksen koordinointi

Sosiaalitoimen palvelut

Päihde- ja mielenterveyspalvelut:

- mielenterveyden laitoshoidon (esh)
- päihdehuollon kokonaisuus
- tehostettu palveluasuminen
- huolehdittava ostopalveluissa hoitopaikkojen antaman palvelun sisällöstä, laadusta, hinnasta (edellyttää henkilökohtaisia käyntejä paikoissa)

Vanhuspalvelut:

- palvelut mm. alkoholidementikoille

Lasten ja perheiden palvelut:

- sijaisperheiden rekrytointi, tuki ja koulutus
- sosiaalipäivystys
- juridinen asiantuntemus
- velkaneuvonta
- rakenteellisessa sosiaalityössä on asioita, jotka voisivat olla sosiaali- ja terveystieteiden palveluita
- lähipalveluosuudessa ja alueellisten palvelujen osuudessa mainitut asiat tietyissä tapauksissa

Vammais- ja kehitysvamma palvelut:

- kuljetuspalvelukeskus (matkojen yhd.) (vammais palvelu)
- tulkkauspalvelut / välitystoiminta (vammais palvelu)
- laitoshoidon/pitkäaikaishoito (vammais palvelu)
- vammaisneuvostotoiminta (vammais palvelu)
- erityisasiantuntijuus (kehitysvamma palvelu)
- asumisen ja laitoshoidon erityisyksiköt (kehitysvamma palvelu)

Sairaanhoitolliset tukipalvelut

- Laboratoriotuiminta analytiikan osalta pääosin (diagnostiikkakeskusmalli, yhteistyö Reuman kanssa)
- Vaativa kuvantamistoiminta toiminta (osana diagnostiikkakeskusta, yhteistyö Reuman kanssa)
- Patologian alan palvelut (osana diagnostiikkakeskuksen palveluita sisältäen obduktiotoiminnan)

Muut palvelut

- Apuvälinekeskuksen ylläpitäminen
- Alueellisten terveystieteiden välinehuoltokeskusten tukeminen, välinehuoltokeskuksen ylläpitäminen koko piirin tarpeita varten
- Suunnittelu-, seuranta ja raportointitoiminnan palvelujen järjestäminen; suunnittelukeskuspalvelut
- Teknisen huollon järjestäminen (koordinointi)
- Atk-palvelujen järjestäminen ja ylläpitäminen (koordinointi)
- Kuljetuspalvelujen järjestäminen (strategia keskitetysti)
- Palvelujen ja muiden hankintojen kilpailutus ja hoitaminen
- Potilas- sosiaaliammattitoiminta (esim. yhteiset virat piirissä)
- Juridisten palvelujen tuottaminen
- Palkanlaskenta ja kirjanpito (hankitaan erilliseltä, kuntien kanssa yhteisesti omistetulta tiloimistolta tai kilpailutuksen jälkeen yksityiseltä palveluntuottajalta)

Yhteisesti hoidettavat palvelut

- Henkilöstöpolitiikka (asia valmistellaan henkilöstöasioita käsittelevässä työryhmässä)
- Henkilöstön rekrytointi (asia valmistellaan henkilöstöasioita käsittelevässä työryhmässä)
- Sijaispankin ylläpitäminen (asia valmistellaan henkilöstöasioita käsittelevässä työryhmässä)
- Täydennyskoulutuksen järjestäminen
- Ensihoidon ja sairaankuljetuksen kehittämistä vastuu, koordinointi ja laadunhallinta
- Tutkimus- ja kehittämistoiminta
- Tieteellinen tutkimus

KILPAILUTETTAVAT PALVELUT

Terveystieteiden huolto

- Soveltuva osa laboratorio- ja patologian alan palveluista (se osa, jota ei kannata taloudellisesti tai pienten tutkimusmäärien takia itse tuottaa, diagnostiikkakeskus päättää)
- Seulonnat
- Osa kuntoutuspalveluista
- Kuljetukset
- Hankinnat
- Ulkopuoliset koulutuspalvelut
- Ensihoito- ja sairaankuljetus (ainakin osa)
- Asumis-, hoiva- ja kotipalvelut (osa)
- Erityistason hoitopalvelut
- Hammaslaboratorion palvelut

Sosiaalitoimi (palveluita, joita voi kilpailuttaa)

Vanhusten palvelut:

- kotipalvelut tukipalvelut (mm. siivous, ateriat), kotipalvelut
- kuljetuspalvelut
- turvapalvelut
- päivätoiminta ja muu samantapainen kuntouttava toiminta
- yöpartio/yöhoito
- palveluasuminen, sekä ei-ympäri vuorokautinen että ympärivuorokautinen
- intervallihoidot/lyhytkestoinen hoito/omaishoidon lakisääteiset vapaapäivät
- laitoshoidot

Erilaiset asumispalvelut:

- vanhusten lisäksi mm. mielenterveysasiakkaat, vammaiset, kehitysvammaiset, päihdeasiakkaat, muut yhteisön hoivaa ja huolenpitoa tarvitsevat

Kotiin vietyt palvelut

- muut asiakasryhmät

Lastensuojelun palvelut:

- sijoitukset kodin ulkopuoliseen paikkaan

Päihdehuolto:

- katkaisuhoidot
- kuntoutus
- päivätoiminta

Kuljetuspalvelut

Vammaispalvelulain mukaiset

- asunnon muutostyöt
- koneet
- laitteet

Päivätoiminta

- mielenterveysasiakkaat
- kehitysvammaiset

Sopeutumisvalmennus

Tulkkipalvelut

Tuettu työtoiminta, esim.

- kehitysvammaisille

Tukihenkilötoiminta

Nuorten palveluista osa

- erityisnuorisotyön kaltaiset, ns. syrjäytyneiden nuorten palvelut

Perheiden palveluista osa, esim.

- äitien/isien erilaiset ryhmät
- erityislasten ryhmät
- perheleirit