



Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen  
-osahanke  
Pentti Lampi / TP

MUISTIO 7/2008

12.8.2008

## TUKI- JA SEURANTATYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika tiistai 12.8.2008 kello 9.05 – 10.25

Paikka PHKS / Risto-kabinetti

Läsnä	Pentti Lampi, puheenjohtaja	Anu Olkkonen-Nikula
	Liisa Ahonen	Sirkka-Liisa Pylväs
	Kaisa Hakala	Mari Sisso
	Lea Hennala	Antti-Olli Taipale
	Petteri Jyrkinen	Martti Talja
	Ritva Järvinen	Pirkko Valtanen
	Sirkka-Liisa Kaukanen	Raisa Valve
	Heli Laapio-Knuutila	Tuire Pellikka, sihteeri

Poissa	Mika Forsberg	Päivi Hiltunen
	Eeva Halme	Kirsi Kuusinen-James
	Vesa Harmaakorpi	Marja Mikkelsen
	Pirjo Haukkapää-Haara	Annikki Niiranen
	Risto Heikkala	Ari Painilainen

Asiat

### 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi.

Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeen työryhmätyöskentely etenee suunnitellusti.

### 2. Katsaus hanketilanteeseen prosessien kehittämisen näkökulmasta

Heimo hyvinvointipiiri –hanke on toiminnallisilta osin päättymässä 30.9.2008. Hankkeen johtoryhmän kesäkuuisessa kokouksessa päätettiin hakea jatkorahoitusta sosiaali- ja terveysministeriöltä ja suullisen ennakkotiedon mukaan jatkorahoitus on myönnetty 31.12.2008 asti hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeelle, terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistäminen –osahankkeelle sekä tietojärjestelmä-osahankkeille. Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeen osalta tämä tarkoittaa, että työryhmien työskentely jatkuu hankesuunnitelman mukaisesti ja painotus on käyttöönottossa. Palvelulinjoissa työskentely jatkuu nykyisten palvelulinjojen johtajien johdolla tämän vuoden loppuun. Myös projektiryhmä tulee jatkamaan kehittämistyötä edelleen tämän vuoden loppuun.

Projektiryhmä muuttaa Saimaankadun tiloista keskussairaalan läheisyyteen Sykekatu 8 B 37:ään 1.10.2008 alkaen.

Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeen loppuseminaari sekä henkilökunnalle suunnatut tiedotustilaisuudet nähtiin tarpeellisiksi siirtää myöhemmin ilmoitettavaan ajankohtaan. Näin jää paremmin aikaa mm. miettiä miten palveluprosessit-osahankkeen kehittämistyö tulee jatkumaan organisaatioiden omana linjatyonä.

Palvelujohtaja kertoi 4.8.2008 pidetystä perusterveydenhuollon toimijoiden tapaamisesta, jossa hän esitteli hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahanketta sekä ensimmäisenä käyttöönotettavaksi suunniteltuja prosesseja. Kokouksessa sovittiin, että perusterveydenhuollon toimijat miettivät ottavatko käyttöön kyseisiä toimintamalleja sekä kommentoivat niitä elokuun loppuun mennessä. Seuraava perusterveydenhuollon toimijoiden tapaaminen sovittiin pidettäväksi 12.9.2008, jolloin selvinnee jatkotilanne.

Sosiaali- ja terveysyhtymässä on valmisteltu ensi vuodelle budjettivarausta keskeisille osahankkeille tukemaan tulosryhmien kehittämistyötä.

Jatkotyön toteuttamiselle ja opiksi tulevaisuutta varten on Heimo hyvinvointipiiri –osahankkeen johtoryhmä on päättänyt teettää ulkoisen arvioinnin. Arvion suorittavat sosiaalijohtaja Reijo Ruotsala Siilinjärveltä sekä dosentti Simo Kokko Stakesista.

Jatkoa haetaan myös Kaste-ohjelman puitteissa. Kaste-ohjelman Väli-Suomen aluejaksen painopistealueet ovat:

- hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- lasten, nuorten ja perheiden palvelut
- ikääntyvien palvelut
- palvelurakenteet ja –prosessit

Kesäkuisen STM:n sosiaali- ja terveydenhuollon neuvottelukunnan kokouksen jälkeen on Väli-Suomen alueella päädytty siihen, että ensimmäisessä vaiheessa rahoitusta haetaan ikääntyvien palvelut –hankekokonaisuudelle. Kolmen muun hankekokonaisuuden hankehakemus sekä taloussuunnitelma valmistuvat toiseen vaiheeseen ja niille haetaan jatkorahoitusta joulukuussa 2008.

Kaste-ohjelman yhdyshenkilöiden kokouksessa 5.8.2008 keskusteltiin, että palvelurakenteet ja –prosessit –hankekokonaisuudesta tulisi kattohanke muille prosesseille. Asiaan palataan seuraavassa Väli-Suomen johtoryhmän kokouksessa 21. – 22.8.2008.

Keskustelussa painotettiin, että on tärkeää miettiä vastuita ja miten työ jatkuu käytännössä hankkeen päätyttyä. Huolena esitettiin saadaanko koko sosiaali- ja terveysyhtymän alueelle yhtenäistä näkemystä, koska kaikki, etenkin isot toimijat, eivät ole tiiviisti sitoutuneet kehittämistyöhön. Todettiin myös, että operatiivisen johdon sitouttaminen on tärkeää. Todettiin, että terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistäminen tulisi tehdä näkyväksi käyttöönottoprosesseissa. Lisäksi todettiin, että Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymässä on käytössä kehittämismuoto, jossa kehitetään toimintoja lisäämättä voimavaroja. Haasteeksi nähtiin nk. uinuvien voimavarojen käyttöönotto ja niiden kohdentaminen oikein. Nykyiset olosuhteet pakottavat eri toimijat tekemään yhteistyötä, jolloin saavutetaan Heimo hyvinvointipiiri –hankkeen yksi tavoite: palvelut järjestetään maakunnallisena yhteistyönä.

### **3. Käyttöön otettaviksi ehdotetut uudistetut palvelukokonaisuudet**

Puheenjohtajan pitämä esitys lähetetään muistion liitteenä tuki- ja seurantatyöryhmän jäsenille, samoin myös projektiryhmän kokoama lista mallinnettavista prosesseista.

Muistion liitteenä lähetetään myös palveluprosessit-osahankkeen konsulttien Outi Elonheimon ja Mats Brommelsin päivittämä Palvelukokonaisuuksien käyttöönoton käsikirjan.

Heimo hyvinvointipiiri –hankkeen tiedottaja on laatinut Esimiesmateriaalin esimiesten tueksi uusien toimintamallien käyttöönotossa. Sovittiin, että materiaali lähetetään myöhemmin tuki- ja seurantatyöryhmän jäsenille.

ProcessGuide-oikeuksia toivotaan myös tulosryhmäjohtajille. ProcessGuiden katselulisenssien laajentamiskeskustelu ja keskeisten henkilöiden kartoitus aloitetaan lähiaikoina.

Todettiin, että Hemun loppuraportti on valmistumassa. Pilottina ollut Orimattilan vuodeosasto jatkaa kehittämistyötään, seurantakokous on joulukuussa 2008. Valmistuttuaan Hemun loppuraportti tullaan lähettämään tuki- ja seurantatyöryhmän jäsenille.

#### 4. Muut asiat

Sovittiin seuraavat tuki- ja seurantatyöryhmän kokoukset:

- **torstaina 4.9.2008 kello 9.00 – 11.00 / PHKS:n Risto-kabinetti**
- **tiistaina 14.10.2008 kello 13.00 – 15.00 / PHKS:n Raimo-kabinetti**
- **tiistaina 4.11.2008 kello 13.00 – 15.00 / Palmenian Empiria-luokka**
- **tiistaina 9.12.2008 kello 13.00 – 15.00 / PHKS:n kabinetti**

Muita asioita ei ollut, puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.25.

Pentti Lampi  
puheenjohtaja

Tuire Pellikka  
sihteeri

LIITTEET	Palveluprosessien kehittäminen / Pentti Lampi Palvelukokonaisuuksien käyttöönoton käsikirja / Outi Elonheimo ja Mats Brommels Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeessa mallinnettavat prosessit
JAKELU	Ahonen Liisa, Forsberg Mika, Hakala Kaisa, Halme Eeva, Harmaakorpi Vesa, Haukkapää-Haara Pirjo, Heikkala Risto, Hiltunen Päivi, Jyrkinen Petteri, Järvinen Ritva, Kaukanen Sirkka-Liisa, Kuusinen-James Kirsi, Laapio-Knuutila Heli, Lampi Pentti, Mikkelsson Marja, Niiranen Annikki, Olkkonen-Nikula Anu, Painilainen Ari, Pellikka Tuire, Pylväs Sirkka-Liisa, Sisso Mari, Taipale Antti-Olli, Talja Martti, Valtanen Pirkko, Valve Raisa
TIEDOKSI	Brommels Mats, Elonheimo Outi, Heikkilä Kirsti, Heinonen Helena, Lindfors Anu