



Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen  
-osahanke  
Pentti Lampi / TP

MUISTIO 9/2008

14.10.2008

## TUKI- JA SEURANTATYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika tiistai 14.10.2008 kello 13.00 – 14.05

Paikka PHKS / Risto-kabinetti

Läsnä	Pentti Lampi, puheenjohtaja	Ari Painilainen
	Eeva Halme	Mari Sisso
	Lea Hennala	Antti-Olli Taipale
	Ritva Järvinen	Martti Talja
	Sirkka-Liisa Kaukanen	Tuire Pellikka, sihteeri

Poissa	Liisa Ahonen	Kirsi Kuusinen-James
	Mika Forsberg	Heli Laapio-Knuutila
	Sirkka Haapanen	Marja Mikkelsson
	Kaisa Hakala	Annikki Niiranen
	Vesa Harmaakorpi	Anu Olkkonen-Nikula
	Pirjo Haukkapää-Haara	Sirkka-Liisa Pylväs
	Risto Heikkala	Pirkko Valtanen
	Petteri Jyrkinen	Raisa Valve
	Päivi Hiltunen	

Asiat

### 1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi.

### 2. Osahankkeen ajankohtaiskatsaus

Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeen työskentely on loppusuoralla, Heimo hyvinvointipiiri –hanke päättyy 31.12.2008. Osahankkeen viimeinen maksatushakemus lääninhallitukselle on tehtävä 15.12.2008 mennessä, joten on sovittu, että kokoukset pidetään ja kokouksiin liittyvät laskut lähetetään projektiryhmälle 30.11.2008 mennessä. Painopiste syksyn työskentelyssä on aloitettujen prosessien loppuun saattamisessa sekä käyttöönoton valmistelussa niiden palvelukokonaisuuksien osalta, joiden osalta on yksimielisyys tilaajaedustajien sekä yhtymän edustajien kesken. Syksyn aikana on myös mietittävä miten prosessien ja palveluiden kehittämistä jatketaan ensi vuonna ja miten kehittämistyö siirretään linjaorganisaatioon. Lisäksi on tehtävä QPR Portaali koskevia päätöksiä.

Heimo hyvinvointipiiri –hankkeen johtoryhmän linjauksena on, että kehittämistyö tulee jatkumaan ja sitä varten on perustettu työryhmä, jonka tehtävänä on linjata jatkon kehittämistyötä sekä sopia käyttöönotosta ja käyttöönotettavista prosesseista. Työryhmä raportoi syksyn aikana Heimon johtoryhmälle sekä vuoden 2009 alusta lukien kunnanjohtajien ja kuntayhtymän johdon muodostamalle työryhmälle.

Annettiin tiedoksi, että Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveystyöryhmän jäsenkuntien ja erikoissairaanhoidon tuottajien kesken on jatkettu palvelusopimusneuvotteluja 3.10.2008.

Päijät-Hämeen liiton aluekehitysrahaston EAKR-rahoitushakemus on tehtävä 31.10.2008 mennessä. Samalla hakemuksella haetaan rahoitusta sekä palveluprosessit-osahankkeelle että HYVE-osahankkeelle. Annettiin tiedoksi, että Lahden kaupungin jäsen työryhmässä on ilmoittanut, että hän henkilökohtaisesti vastustaa rahoitushakemuksen tekoa.

Henkilöstölle suunnatut prosessien kehittämistä ja käyttöönottoa koskevat informaatiotilaisuudet järjestetään 5.11.2008 ja 10.11.2008 kello 13.00 – 16.00 keskussairaalan luentosaleissa 1 – 2. Tilaisuuksiin voi ilmoittautua Infokanavan kautta. Tilaisuudet ovat samansisältöiset, alussa Pentti Lampi tekee katsauksen jo tehtyyn työhön sekä jatkotyöhön. Seuraavaksi työryhmien puheenjohtajat esittelevät käyttöönotettavat palvelukokonaisuudet, joita alustavasti ovat:

- aivoverenkiertohäiriöpotilaan palvelukokonaisuus
- muistihäiriöisen henkilön palvelukokonaisuus
- vammaisten henkilöiden palvelukokonaisuus.

Tilaisuuden lopuksi projektipäälliköt esittelevät käyttöönoton suunnitelmaa.

Heimo hyvinvointipiiri –hankkeen loppuseminaari pidetään 18.2.2009 kello 13.00 – 16.00.

Keskustelussa todettiin, että yhteisen kehittämistyön jatko on vielä avoin. Vaikka päädyttäisiin siihen, että kehittäminen eriytyy jokaisen organisaation omaksi toiminnaksi, rajapinnat on katsottava yhdessä tulevaisuudessakin. Pelkona esitettiin jo tehdyn, suuren työn häviäminen ja painotettiin, että kaikki prosessit on saatava näkyviin välittömästi. Todettiin, että kaikki mallinnukset, myös vielä keskeneräiset, löytyvät QPR Portaalista sekä neuvottelut rajattomasta käyttöoikeudesta eri organisaatioiden kesken ovat meneillään. Lisäksi keskustelussa todettiin, että jos tämä suuri työ menee hukkaan, sillä on negatiivisia vaikutuksia tulevaisuuden kehittämistyöhön. Keskusteltiin, miten Efficaa voisi hyödyntää prosessien näkyvyydessä. Haasteeksi todettiin oikean prosessin ja tietyn prosessiosan löytäminen. Sovittiin, että Antti-Olli Taipale ja Ari Painilainen selvittelevät asiaa seuraavaan tuki- ja seurantatyöryhmän kokoukseen mennessä.

Kerrottiin peruspalvelukeskusten laivaseminaarista ja siellä käydystä palveluprosessit -osahanketta koskevasta keskustelusta. Siellä sovittiin, että Annaleena Rita tekee koosteen käyttöönotettavista prosesseista. Harmillisena nähtiin, että keskustelun pohjana oli käytetty yhteenvetoa, joka ei enää ole ajan tasalla.

### **3. Osahankkeen itsearviointi**

Suoritettiin itsearvioinnin toinen osa. Arvioinnin yhteenveto lähetetään muistion liitteenä työryhmän jäsenille.

### **4. Palveluprosessit-osahankkeen esittelykiertue**

Pentti Lampi ja projektiryhmä toteuttavat esittelykiertueen asialistan mukana tulleen liitteen mukaisesti tämän vuoden puolella. Tavoitteena on vahvistaa myönteisiä asenteita kehittämistyölle sekä sitouttaa toimijoita tuottavuuden parantamiseen ja kustannuksia hillitsevään toimintatapaan.

Ritva Järvinen kertoi 9.10. pidetyn sosiaali- ja terveystyöryhmän hyvinvoinnin ja terveydenedistäminen tulosalueen esittelytilaisuuden palautteen olleen positiivinen.

Tilaisuuteen osallistuneet henkilöt olivat kiinnostuneita palveluprosessit-osahankkeen työstä.

## 5. Muut asiat

Sovittiin seuraavat tuki- ja seurantatyöryhmän kokoukset:

- **tiistaina 4.11.2008 kello 13.00 – 15.00 / Palmenian Empiria-luokka**
- tiistaina 9.12.2008 kello 13.00 – 15.00 / PHKS:n kabinetti – **peruttu** –

Martti Talja pyysi projektiryhmää tekemään prosesseista PowerPoint-esityksen.

Muita asioita ei ollut, puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.05.

Pentti Lampi  
puheenjohtaja

Tuire Pellikka  
sihteeri

- LIITE Itsearviointin yhteenveto  
Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien kehittäminen –osahankkeen esittelykierroksen materiaali
- JAKELU Ahonen Liisa, Forsberg Mika, Haapanen Sirkka, Hakala Kaisa, Halme Eeva, Harmaakorpi Vesa, Haukkapää-Haara Pirjo, Heikkala Risto, Hiltunen Päivi, Jyrkinen Petteri, Järvinen Ritva, Kaukanen Sirkka-Liisa, Kuusinen-James Kirsi, Laapio-Knuutila Heli, Lampi Pentti, Mikkelsen Marja, Niiranen Annikki, Olkkonen-Nikula Anu, Painilainen Ari, Pellikka Tuire, Pylväs Sirkka-Liisa, Sisso Mari, Taipale Antti-Olli, Talja Martti, Valtanen Pirkko, Valve Raisa
- TIEDOKSI Brommels Mats, Elonheimo Outi, Heikkilä Kirsti, Heinonen Helena, Lindfors Anu