



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen – MUISTIO
osahanke
Mari Sisso/MS 23.4.2007

TUKI- JA SEURANTATYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika maanantai 16.4.2007

Paikka PHKS, kabinetti

Läsnä Pentti Lampi, pj Liisa Ahonen
Mats Brommels Outi Elonheimo
Kaisa Hakala Lea Hennala, LTY
Päivi Hiltunen Petteri Jyrkinen
Harri Koivu Anu Olkkonen-Nikula
Irma Oinonen Ari Painilainen
Sirkka-Liisa Pylväs Martti Talja
Pirkko Valtanen Raisa Valve
Minna Veistilä Mari Sisso, sihteeri

Poissa Vesa Harmaakorpi Pirjo Haukkapää-Haara
Ari Kukka Heli Laapio-Knuutila

Asiat

1. Hankkeen tilannekatsaus ja ajankohtaiset tapahtumat

Hankkeen työntekijöissä on tapahtunut ja tapahtuu vaihdoksia. Pirjo Haukkapää-Haara on siirtynyt maaliskuussa Nastola-litin perusturvajohtajaksi. Mari Sisso on aloittanut projektipäällikkönä 1.4.2007 alkaen. Projektisihteerin rekrytointi on loppusuoralla. Päätös tehdään tämän viikon aikana. Minna Veistilä siirtyy sosiaalialan osaamiskeskuksen johtajaksi 27.4.2007 alkaen. Projektipäällikön tehtävistä on käyty alustavia neuvotteluja Ritva Järvisen kanssa.

Prosessikuvauksista todettiin, että ProcessGuidepalvelinta ei ole vielä saatu. Palvelimen käyttöönoton jälkeen voidaan antaa kommentointi- ja katselulisenssejä. Mallinnusstandardi ja työryhmätyöskentelyn mallinnus on valmis. Toimeenpanon tuesta on yhteistyösuunnitelmia Lappeenrannan teknillisen yliopiston kanssa.

Palvelulinjojen vastuuhenkilöiden rekrytointi on käynnissä. Hakemuksia saapui 13, joista kaikki eivät täyttäneet kelpoisuusehtoja. Lahden ja Heinolan kaupungit eivät ole mukana tältä osin. Keskeisten toimijoiden valinnan jälkeen lähdemme liikkeelle laajalla rintamalla. Tässä vaiheessa esimiesten tuki on tärkeää. Kuvaukset hyväksytään yhdessä ja otetaan heti käyttöön.

Tulevia tapahtumia hankkeessa on tiistaina 17.4. osaamisen johtamisen koulutusta ja 22.5. oleva prosessit ja palvelulinjat tutuiksi seminaari.

Prosessikoulutuksesta on lähetetty tarjouspyyntö. Koulutus on tarkoitettu palvelulinjojen vastuuhenkilöille, tulosryhmäjohtajille ja yhtymähallinnolle. Todettiin ettei koulutus

saa mennä päällekkäin muun koulutuksen kanssa. Lisäksi todettiin, että alkukesä on tiivistä aikaa.

Suoritetyö on päättymässä tältä erää. Suoritetyöryhmä hyväksyy suoritekäsikirjan kokouksessaan 2.5.07. Stakesin kanssa on tehty sopimus palveluiden tuotteistamisesta. Osahanke on mukana tässä tuotteistustyössä. Tuotteistamisesta käytiin kokouksessa keskustelua laajalti ja todettiin, että keskustelua jatketaan tuotteistusosahankkeen ohjausryhmässä perjantaina 20.4.2007.

2. Palvelulinjojen vastuuhenkilöiden ja projektisihteerin rekrytointitilanne

Projektisihteerin valinta on edennyt siihen vaiheeseen, että neuvotellaan työn aloittamisajankohdasta.

Palvelulinjojen vastuuhenkilöiksi hakeneiden kanssa on käyty keskusteluja. Nimiä ei tässä vaiheessa prosessia voida paljastaa. Hallitus määrää vastuuhenkilöt tehtäviinsä kokouksessaan 7.5.07. Tavoitteena on, että suurin osa prosesseista on kuvattu ja integroitu käytäntöön 30.9.2008.

3. Ajankohtaista arvioinnista ja mittaamisesta

Mats Brommels esitteli ajatuksia arvioinnista ja mittaamisesta. Liitteenä on Mats Brommelsin muistio prosessien arvioinnin ja mittaamisen problematiikasta.

4. Yhteistyö LTY:n kanssa

Tässä vaiheessa todetaan tuki- ja seurantatyöryhmälle tiedoksi yhteistyön valmistelu LTY:n kanssa. Projektiryhmä on käynyt keskustelua sekä Vesa Harmaakorven että Lea Hennalan kanssa yhteistyön linjauksista ja mahdollisuuksista. Tarvetta olisi konkreettisille muutosjäykkyyden ja esteiden poistamisen työkaluille. Todettiin, että prosessien toiminta on suurelta osin johdon mutta myös kaikkien meidän asia.

Yhteistyön tavoitteena on tehdä näkyväksi muutosten esteet, samalla henkilöstölle annetaan viesti, että he pääsevät mukaan muutokseen, sillä tämä lisää sitoutumista ja motivaatiota. Kolmanneksi työpajakeskusteluissa ulkopuolinen taho tuo asian esille ja se sallitaan paremmin. Tarkoituksena on oppia pois vanhasta. Jatketaan asian valmistelua. LTY:n ehdotus toimitetaan kirjallisena.

5. Muut asiat

Seuraava kokous on maanantaina **14.5.07 klo 14-16 kabinetissa.**

Pentti Lampi
puheenjohtaja

Mari Sisso
sihteeri

LIITTEET Prosessien arvioinnin ja mittaamisen problematiikasta

JAKELU Pentti Lampi, Liisa Ahonen, Mats Brommels, Outi Elonheimo, Kaisa Hakala, Vesa Harmaakorpi, Pirjo Haukkapää-Haara, Päivi Hiltunen, Petteri Jyrkinen, Harri Koivu, Ari Kukka, Heli Laapio-Knuutila, Anu Olkkonen-Nikula, Irma Oinonen, Ari Painilainen, Sirkka-Liisa Pylväs, Martti Talja, Pirkko Valtanen, Raisa Valve, Minna Veistilä, Lea Hennala, Mari Sisso

TIEDOKSI Kirsti Heikkilä, Anu Lindfors, Vuokko Niiranen