



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen
-osahanke
Pentti Lampi / TP

MUISTIO
14.11.2007

TUKI- JA SEURANTATYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika perjantai 9.11.2007 kello 10.30 – 12.10

Paikka PHKS, Raimo

Läsnä Pentti Lampi, puheenjohtaja Ari Painilainen
Petteri Jyrkinen Sirkka-Liisa Pylväs
Ritva Järvinen Mari Sisso
Sirkka-Liisa Kaukanen Antti-Olli Taipale
Lea Hennala Martti Talja
Marja Mikkelsen Minna Veistilä
Irma Oinonen Tuire Pellikka, sihteeri

Poissa Liisa Ahonen Päivi Hiltunen
Mika Forsberg Heli Laapio-Knuutila
Kaisa Hakala Annikki Niiranen
Eeva Halme Anu Olkkonen-Nikula
Vesa Harmaakorpi Pirkko Valtanen
Pirjo Haukkapää-Haara Raisa Valve
Risto Heikkala

Asiat

1. Tilannekatsaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi.

Etelä-Suomen lääninhallitus teki hanketarkastuksen 2.11.07. Tarkastuksessa esiteltiin Hyveen osahanketta sekä hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahanketta. Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahanke sai suuren huomion, etenkin osahankkeen suunnitteilla oleva itsearviointina suoritettava arviointi. Tarkastajien mielestä osahankkeet ovat onnistuneita.

Hankkeen johtoryhmässä on tehty päätös, että kaikki osahankkeet tulevat tekemään itsearvioinnin.

Osahankkeen kuulumiset kerrottiin palvelulinjakohtaisesti:

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Palvelukokonaisuuksiksi määriteltiin työnimiltään seuraavat:

1. fyysisen hyvinvoinnin, kasvun ja kehityksen tukeminen ja seuranta
2. psysomotorisen kehityksen seuranta ja tukeminen
3. psykososiaalisen hyvinvoinnin seuranta ja tukeminen, puheenjohtajana sosiaalijohtaja Pirkko Valtanen, Phsotey peruspalvelukeskus

Kahden ensimmäisen palvelukokonaisuuden puheenjohtajien rekrytointi on vielä kesken. Työryhmien kokoaminen alkaa piakkoin.

Aikuisten terveyden ja sairaanhoidon palvelut

Palvelulinjatyöryhmän kokouksessa 5.10.07 sovittiin kahden pientyöryhmän kokoamisesta. Toinen työryhmä laati potilaan / asiakkaan yleisprosessin ja toinen pientyöryhmä pohti perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon tärkeitä ja keskeisiä asioita.

Palvelulinjatyöryhmän 7.11.2007 pidetyssä kokouksessa sovittiin, että lähdetään työstämään seuraavia hoitoketjuja:

1. Selkäpotilaan hoitoketju
pj. ylilääkäri Marja Mikkelsen, Phsotey kuntoutuskeskus
2. Tyypin 2 diabeteksen hoitoketju
pj. projektilääkäri Risto Kuronen, Hyve
3. Aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoitoketju
pj. ylilääkäri Liisa Luostarinen, Phsotey neurologia
4. COPD-potilaan hoitoketju
pj. osastonylilääkäri Kalle Keskiäli, Phsotey keuhkosairaudet
5. Dyspepsia ja ylämahaoire potilaiden hoitoketju
pj. osastonylilääkäri Jyrki Kössi, Phsotey gastroenterologia
(asia varmistetaan vielä tulosaluejohtaja Markku Luostariselältä)
6. Virtsaamisongelmista kärsivän miespotilaan hoitoketju
pj. osastonylilääkäri Taina Isotalo, Phsotey urologia
7. Polven ja lonkan nivelrikosta kärsivän potilaan hoitoketju
pj. ylilääkäri Jussi Haapala, Phsotey kirurgia

Vanhusten palvelut

Palvelukokonaisuustyöryhmä määritteli kokouksessaan 11.10.07 vanhusten palvelujen tavoitteet:

- lisää toimintakykyisiä elinvuosia
- asiakas saa elää turvallisesti sisältörikasta elämää omassa kodissa tai kodin-omaisessa ympäristössä
- oikea-aikaiset tarpeen mukaiset palvelut asiakkaan voimavarat lähtökohtana

Palvelulinjatyöryhmä vahvisti tavoitteet kokouksessaan 2.11.07 ja esitti, että tavoitetta pohditaan mittaamisen näkökulmasta.

8.11.2007 pidetyssä vanhusten palveluiden palvelukokonaisuustyöryhmän kokouksessa esitettiin, että toimintakyvyltään heikentyneen vanhuksen palvelukokonaisuuden tilalle tulisikin kolme uutta palvelukokonaisuutta. Asiasta keskusteltiin ja päädyttiin seuraaviin palvelukokonaisuuksiin:

1. muistihäiriöistä kärsivä potilas
2. äkillisen toimintakyvyn muutoksen selvittely, hoito ja kuntoutus
3. pitkäaikaissairaana toimintakykyä ylläpitävä hoito ja kuntoutus

Muistihäiriöpotilaan hoitoketjukuvausta varten on perustettu työryhmä, joka esittelee tuotoksensa palvelukokonaisuustyöryhmälle 13.12.07 pidettävässä kokouksessa

Päihde- ja mielenterveyspalvelut

Palveluketjutyöryhmät ovat kokoontuneet kertaalleen, lukuun ottamatta henkinen ensiapu osana suuronnottomuuksien psykososiaalista tukea – työryhmää, joka on kokoontunut kaksi kertaa. Sen toisessa kokouksessa 5.11.07 Vantaan kriisikeskuksen toimintaa esiteltiin työryhmälle.

Joitakin työryhmiä on tarpeellista täydentää mm. puuttuvan sosiaalitoimen asiantuntemuksen vuoksi.

Ketjutyöryhmiin on saatu hyvin jäseniä Lahdesta, Heinolasta, Oivasta, seurakunta-yhtymästä sekä järjestöistä, mm. Omaiset mielenterveystyön tukena ry:stä, Lahden Ensi- ja turvakodista, SPR:ltä, A-klinikalta, Sininauhaliitosta ja Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrisesta säätiöstä.

Vammaisten ihmisten palvelut ja erityisryhmien palvelut

Vammaispalveluissa on määritelty kaksi palvelukokonaisuutta:

1. kehitysvammaisten palvelut, pj Anne Vuorenpää Oivasta
2. muiden vammaisten palvelut, pj Tiina Korhonen Lahdesta

Erityisryhmien palveluihin on määritelty neljä palvelukokonaisuutta:

1. työhön kuntouttamiseen liittyvät toimenpiteet ja suojatyötä tarvitsevat henkilöt
2. toimeentulotukea tarvitsevat
3. muut erityisryhmät, kuten rikoksenteelijät ja asunnottomat
4. maahanmuuttajat – luultavasti ei tehdä prosessikuvausta, vaan pohditaan kehittämishanketta

Ympäristöterveydenhuolto

Terveydensuojelun palvelulinjan johtaja Heli Lehtoniemi siirtyy muihin tehtäviin, joten palvelulinjan johtajan rekrytointi on meneillään.

Työryhmä on työstänyt prosessilomakkeita ja aloittanut niiden pohjalta mallintamaan prosesseja. Laadittuja mallinnuksia ovat:

- elintarvikehuoneiston ja omavalvontasuunnitelman hyväksyminen
- elintarvikelain mukaisen säännöllisen valvonnan toteuttaminen

Eläinlääkintähuollon työryhmä on keskittynyt aluksi viranomaistehtävät-palvelukokonaisuuteen, myöhemmin työstetään päivystykseen ja kliniseen eläinlääkintään liittyvät asiat.

Esiteltiin prosessien uudistaminen –osahankkeen arviointisuunnitelmaa. Prosessi-arviointi on tarkoitus tehdä itsearviointina. Aineistoa kerätään tuki- ja seuranta-työryhmän, palvelulinjajohtajien sekä palvelulinjatyöryhmien ryhmähaastattelusta tammikuussa ja elokuussa 2008.

Portaali-keskustelussa tuli esiin toive yksinkertaisesta ja selkeästä mallista, jota olisi helppo käyttää ja sinne olisi helppo mennä. Sovittiin, että projektiryhmä selvittää seuraavaan kokoukseen (4.12.2007) mennessä miten Lapin sairaanhoitopiirin malli sopisi Päijät-Hämeeseen. Lapin sairaanhoitopiirin malliin voi tutustua osoitteessa www.lshp.fi, sen käyttäjätunnus ja salasana ovat tellappi.

2. Ari Painilaisen esitys: Tietojen välitys tietojärjestelmien välillä

Projektipäällikkö Ari Painilainen toi julki huolensa tietojen välitykseen liittyvistä haasteista. Hän painotti, että työryhmissä tulisi miettiä mitä tietoja halutaan näyttää ja miksi. Keskusteltiin mm. ettei tietohallinnon tulisi määritellä millainen tiedon siirron, hallinnon ja raportoinnin tulisi minimitasolla olla, vaan määrittelyn pitäisi tulla työryhmiltä. Ari Painilaisen PowerPoint-esitys on liitteenä.

Sovittiin, että 19.12.2007 pidettävään palvelulinjojen johtajien kokoukseen osallistuvat Irma Oinonen, Ari Painilainen ja Antti-Olli Taipale.

3. Muut asiat

Seuraava kokous on **tiistaina 4.12.2007 klo 13 – 15**, paikkana on Päijät-Hämeen keskussairaalan **luentosali 2**.

Muita asioita ei ollut, puheenjohtaja lopetti kokouksen klo 12.10.

Pentti Lampi
puheenjohtaja

Tuire Pellikka
sihteeri

LIITE

Tilannekatsauksen PowerPoint-esitys
Ari Painilaisen PowerPoint-esitys

JAKELU

Lampi Pentti, Ahonen Liisa, Brommels Mats, Elonheimo Outi, Forsberg Mika, Hakala Kaisa, Halme Eeva, Harmaakorpi Vesa, Haukkapää-Haara Pirjo, Heikkala Risto, Hennala Lea, Hiltunen Päivi, Jyrkinen Petteri, Järvinen Ritva, Kaukanen Sirkka-Liisa, Laapio-Knuutila Heli, Mikkelsson Marja, Niiranen Annikki, Oinonen Irma, Olkkonen-Nikula Anu, Painilainen Ari, Pellikka Tuire, Pylväs Sirkka-Liisa, Sisso Mari, Taipale Antti-Olli, Talja Martti, Valtanen Pirkko, Valve Raisa, Veistilä Minna

TIEDOKSI

Brommels Mats, Elonheimo Outi, Heikkilä Kirsti, Heinonen Helena, Lindfors Anu