



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen MUISTIO  
-osahanke  
Tuire Pellikka/TP 11.6.2007

## TUKI- JA SUORITETYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika perjantai 8.6.2007 klo 13.05 – 14.40

Paikka PHKS, kabinetti

Läsnä Pentti Lampi, puheenjohtaja Irma Oinonen  
Mika Forsberg Ari Painilainen  
Kaisa Hakala Sirkka-Liisa Pylväs  
Eeva Halme, lähti klo 13.50 Mari Sisso  
Kaisa Hakala Antti-Olli Taipale  
Vesa Harmaakorpi, lähti klo 14.00 Raisa Valve  
Lea Hennala Tuire Pellikka, sihteeri

Poissa Liisa Ahonen Anu Olkkonen-Nikula  
Pirjo Haukkapää-Haara Risto Pohjola  
Päivi Hiltunen Martti Talja  
Petteri Jyrkinen Pirkko Valtanen  
Ritva Järvinen Minna Veistilä  
Heli Laapio-Knuutila

Asiat

### 1. Ajankohtaista osahankkeessa

Tuki- ja seurantatyöryhmän uusina jäseninä aloittivat Oivasta peruspalvelukeskuksen johtaja Eeva Halme sekä hyvinvointijohtaja Mika Forsberg, PHSOTEY:stä ensihoito- ja päivystyskeskuksen johtaja Risto Heikkala.

Tiistaina 22.5.2007 pidettyä seminaaria oli kuuntelemassa noin 70 henkilöä. Seminaarissa käsiteltiin prosessiajattelua ja esiteltiin työryhmätoimintaa. Valitut palvelulinjajohtajat esittäytyivät ja kertoivat tulevan työryhmänsä painopisteet.

Torstaina 14.6.2007 pidetään palvelulinjatyöskentelyn suunnittelukokous, jossa on tarkoitus käydä läpi mm. hankkeen tilannekatsaus, palvelulinjajohtajien rooli sekä heidän työryhmiensä työskentelyn käytännönjärjestelyjä sekä tulevia tapahtumia. Pentti Lampi painotti, että työryhmien tekemät muutokset ja prosessikuvaukset tulevat heti arkikäyttöön ja että jokainen prosessi tutkitaan ja huomioidaan mitä muualla on jo tehty tehdyn työn hyödyntämiseksi ja päällekkäisyyksien karsimiseksi. Keskustelua synnytti mm. kuka määrittää riittävän hyvät tavoitteet ja sekä Lahdessa tai PHSOTEY:ssä tehty työ ei välttämättä sovellu haja-asutusalueelle. Todettiin ettemme saa unohtaa terveydenedistämistä eikä asiakaslähtöisyyttä. Keskustelun lopuksi puheenjohtaja totesi, että olisi hyvä pitää työseminaaripäivä jossain vaiheessa tulevaisuudessa.

Torstaina 21.6.2007 järjestetään konsulttitapaaminen, johon osallistuvat konsulttien Mats Brommelsin ja Outi Elonheimon lisäksi osahankkeen vastuuhenkilö Pentti Lampi, palvelulinjajohtajat Pentti Lautala, Tuula-Anneli Sirén, Tarja Rautsiala, Juhani Ojanen, Harri Koivu, Heli Lehtoniemi sekä Markku Kärkkäinen, LTY:n edustaja, Hyve-hankeesta Raisa Valve sekä projektiryhmän Ritva Järvinen, Mari Sisso sekä Tuire Pellikka. Tapaamisen tavoitteena on palvelulinjajohtajien roolin tarkentaminen projektityössä ja vastuuttaminen, arviointi ja seurantajärjestelmän pohtiminen hankkeen osana ja sen liittyminen johtamisjärjestelmien kehittämiseen sekä palautteen hankkiminen palvelulinjojen johtajilta ja heidän osallistumisensa varmistaminen mittari- ja ohjeistustyöhön.

## 2. Yhteistyö Lahden kaupungin kanssa – osahankkeen esittely 13.6.2007

Projektiryhmä osallistuu Lahden kaupungin laajennetun sosiaali- ja terveysjohdon kokoukseen esitelläkseen osahanketta, palvelulinjoja ja prosesseja. Tarkoituksena on myös selvittää yhteistyömahdollisuuksia ja tiedonkulun parantamista.

## 3. Prosessikoulutus

Prosessityön tukemiseksi on päätetty järjestää kolmepäiväinen koulutus, johon osallistuvat tulosryhmien johtajat, keskeisten tulosalueiden johtajat Oivasta ja PHSOTEY:stä, palvelulinjajohtajat sekä osahankkeen henkilöstö. Koulutus päätettiin hankkia Via Groupilta, ajankohta on vielä avoin.

## 4. Muut asiat

Työryhmälle oli toimitettu kehittämishankkeen ehdotusluonnos aikaisemmin sähköpostitse. Lea Hennala esitteli viime kokouksen (14.5.2007) keskustelun pohjalta muokkaamaansa muutoksen mahdollistaminen –tutkimus- ja kehittämishanketta (Hemu). Työryhmässä keskusteltiin asiasta vilkkaasti. Liitteenä uusin versio hankkeesta.

Kaisa Hakala ilmoitti, että Extranet on toiminnassa. Extranet on tarkoitettu Lahden ja , Heinolan kaupungin sekä Oivan ja PHSOTEY:n henkilökunnalle ja siinä kerrotaan mm. osahankkeesta, palvelulinjoista ja prosesseista ja niiden etenemisestä. Extranetissä lukijoilla on mahdollisuus kommentointiin.

Seuraava kokous on keskiviikkona **29.8.2007 klo 14 – 16** Päijät-Hämeen keskussairaalan **kabinetissa**.

Pentti Lampi  
puheenjohtaja

Tuire Pellikka  
sihteeri

LIITE	Muutoksen mahdollistaminen –tutkimus- ja kehittämishankkeen (Hemu)
JAKELU	Lampi Pentti, Ahonen Liisa, Forsberg Mika, Hakala Kaisa, Halme Eeva, Harmaakorpi Vesa, Haukkapää-Haara Pirjo, Heikkala Risto Hiltunen Päivi, Jyrkinen Petteri, Järvinen Ritva, Laapio-Knuutila Heli, Olkkonen-Nikula Anu, Oinonen Irma, Painilainen Ari, Pellikka Tuire, Pohjola Risto, Pylväs Sirkka-Liisa, Sisso Mari, Taipale Antti-Olli, Talja Martti, Valtanen Pirkko, Valve Raisa, Veistilä Minna
TIEDOKSI	Brommel Matts, Elonheimo Outi, Heikkilä Kirsti, Heinonen Helena, Lindfors Anu, Niiranen Vuokko