



PÄIJÄT-HÄMEEN SOSIAALI- JA TERVEYSYHTYMÄ

Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen – MUISTIO
osahanke
MS 27.2.2007

TUKI- JA SEURANTATYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika Perjantai 23.2.2007 klo 10.18-12.01

Paikka Päijät-Hämeen keskussairaala, RISTO

Läsnä Pentti Lampi, saapui 10.35 puheenjohtaja klo 10.40-12.01
Sirkka-Liisa Pylväs puheenjohtaja, klo 10.18-10.40
Ann-Nina Maksimainen
Raisa Valve
Kaisa Hakala
Mats Brommels
Outi Elonheimo
Vesa Harmaakorpi
Pirkko Valtanen
Anu Olkkonen-Nikula
Petteri Jyrkinen
Heli Laapio-Knuutila
Martti Talja, saapui 10.45
Pirjo Haukkapää-Haara
Minna Veistilä
Tanja Valkonen
Mari Sisso sihteeri

Poissa Ari Painilainen Päivi Hiltunen
Harri Koivu Ari Kukka

Asiat

1. Hankkeen tilannekatsaus

Sirkka-Liisa Pylväs aloitti kokouksen. Aluksi käytiin lyhyt esittäytymiskierros.

- prosessipilotin tuotoksia ja kokemuksia ja jatkosuunnitelmat
Minna Veistilä ja Pirjo Haukkapää-Haara esittelivät osahankkeen tilannetta. Kokouksessa jaettiin tiivistelmät esityksestä. Esitys on muistion liitteenä.

Keskeiseksi asiaksi piloteissa nousi lääkärien osallistuminen prosessien kuvaamiseen. Tärkeää on sitoutua työhön. Tähän motivoitiin ja sitouttamiseen on kiinnitettävä huomiota. Tärkeäksi asiaksi nousi myös siirtymien ja rajapintojen kuvaus ei niinkään yksittäisten yksiköiden sisällä kulkevan ketjun kuvaus. Kuvaustyö on paras aloittaa linjan kuvauksesta, koska tällöin voidaan helpommin hahmottaa kokonaisuudet ja edetä sitten tarkempiin kuvauksiin. Pilottiryhmissä käytiin myös arvokeskustelua.

Pirjo Haukkapää-Haara esitteli prosessipiloteissa tehtyjä kuvauksia. Kuvaukset lähetetään tuki- ja seurantatyöryhmän jäsenille.

Prosessien varsinaisia kuvauksia ei ole voitu vielä tehdä, koska palvelulinjojen vastuhenkilöitä ei ole vielä valittu.

Projektiorganisaatiossa tapahtuu muutos maaliskuun aikana, kun Pirjo Haukkapää-Haara siirtyy toisiin tehtäviin. Mari Sisso siirtyy hänen paikalleen. Jatkosuunnitelmiin liittyy myös 12.4.07 pidettäväksi suunniteltu seminaari, jossa palvelulinjojen vetäjät esittäytyvät ja projektiryhmä kertoo piloteista saatuja kokemuksia sekä suunnitelmia jatkotyöskentelystä. Ohjelma tarkennetaan myöhemmin. Tarkoituksena on kutsua seminaariin mahdollisimman laaja osallistujajoukko.

2. Palvelulinjojen vetäjien rekrytointitilanne

Palvelulinjojen vetäjät tullaan nimeämään lähiaikoina. Tämän hetkinen tilanne on se, että Lahden ja Heinolan kaupunkeja ja Oiva-liikelaitosta on lähestytty kirjeellä, jossa kysytään sitoutumista prosessien kuvaamiseen. Saatujen vastausten jälkeen rekrytoidaan palvelulinjojen vetäjät niistä organisaatioista, jotka ovat ilmoittaneet olevansa mukana työssä. Vastaukset saadaan helmikuun loppuun mennessä. Palvelulinjojen vetäjien rekrytointiin ei käytetä paljoa aikaa.

3. Yhteistyön suunnittelua Lappeenrannan teknillisen yliopiston kanssa

Yhtymän ja Lappeenrannan teknillisen yliopiston kanssa on tehty puitesopimus. Yhteistyötä on tarkoitus tehdä erityisesti tässä osahankkeessa ja Älykoti-hankkeessa.

Kokouksessa keskusteltiin, mitä yhteistyö voisi konkreettisesti olla. Osahankkeella on substanssikonsultteina Mats Brommels, Outi Elonheimo ja Vuokko Niiranen.

Professori Vesa Harmaakorpi esitteli resurssikombinaatiota, jonka muodostavat professorit Timo Pihkala, Hannu Rantanen ja Vesa Harmaakorpi. Muutosvastarinta ja verkostoasiat, kuvaustyöryhmien työskentelyn hiominen linjakkaaksi ja prosessien kulku voisivat olla mahdollisia yhteistyön teemoja. Sovittiin, että Vesa Harmaakorville lähetetään kutsu Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeen tuki- ja seurantatyöryhmään. LTY voisi olla mukana, kun palvelulinjatyöskentely alkaa.

Lisäksi yhteistyötä tehdään Terveiden- ja hyvinvoinnin edistämisen osahankkeen kanssa. Osahanke alkaa nyt tuoda konkreettisia toimintamalleja kentälle käyttöön.

4. Tuki- ja seurantatyöryhmän kokoonpano

Viime kokouksessa todettiin täydennyksiä tuki- ja seurantatyöryhmään. Peruspalvelukeskuksesta osallistuvat tulosalueiden johtajat, kuntoutukselta työryhmään on kutsuttu Ari Kukka. Oivan edustajat ovat sosiaalitoimen puolelta Harri Koivu ja terveydenhuollon puolelta edustaja nimetään lähiaikoina. Lappeenrannan teknillisestä yliopistosta osallistuu työryhmään Vesa Harmaakorpi tai joku muu edustaja.

5. Muut asiat

Seuraava kokous oli sovittu tiistaille 20.3.2007. Kokous **siirrettiin** pidettäväksi **keski-
viikkona 28.3.2007 kello 9-12**. Kokouspaikkana on Päijät-Hämeen keskussairaalan päiväkirurgian kokoustila **Risto**.

Pentti Lampi
puheenjohtaja

Mari Sisso
sihteeri

LIITTEET Prosessipilotit tuki- ja seurantatyöryhmä 23.2.07
 Prosessipilottien kuvaukset

JAKELU Pentti Lampi, Sirkka-Liisa Pylväs, Martti Talja, Ari Kukka, Ann-Nina Maksimainen, Ari
 Painilainen, Päivi Hiltunen, Harri Koivu, Heli Laapio-Knuutila, Petteri Jyrkinen, Anu
 Olkkonen-Nikula, Pirkko Valtanen, Pirjo Haukkapää-Haara, Minna Veistilä, Raisa
 Valve, Kaisa Hakala, Mats Brommels, Outi Elonheimo, Tanja Valkonen, Vesa Har-
 maakorpi, Mari Sisso

TIEDOKSI Vuokko Niiranen, Anu Lindfors, Kirsti Heikkilä