

Tuki- ja seurantatyöryhmä

9.11.2007



Asialista

- Tilannekatsaus
- Tietojen välitys tietojärjestelmien välillä
- Muut asiat



Tilannekatsaus

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

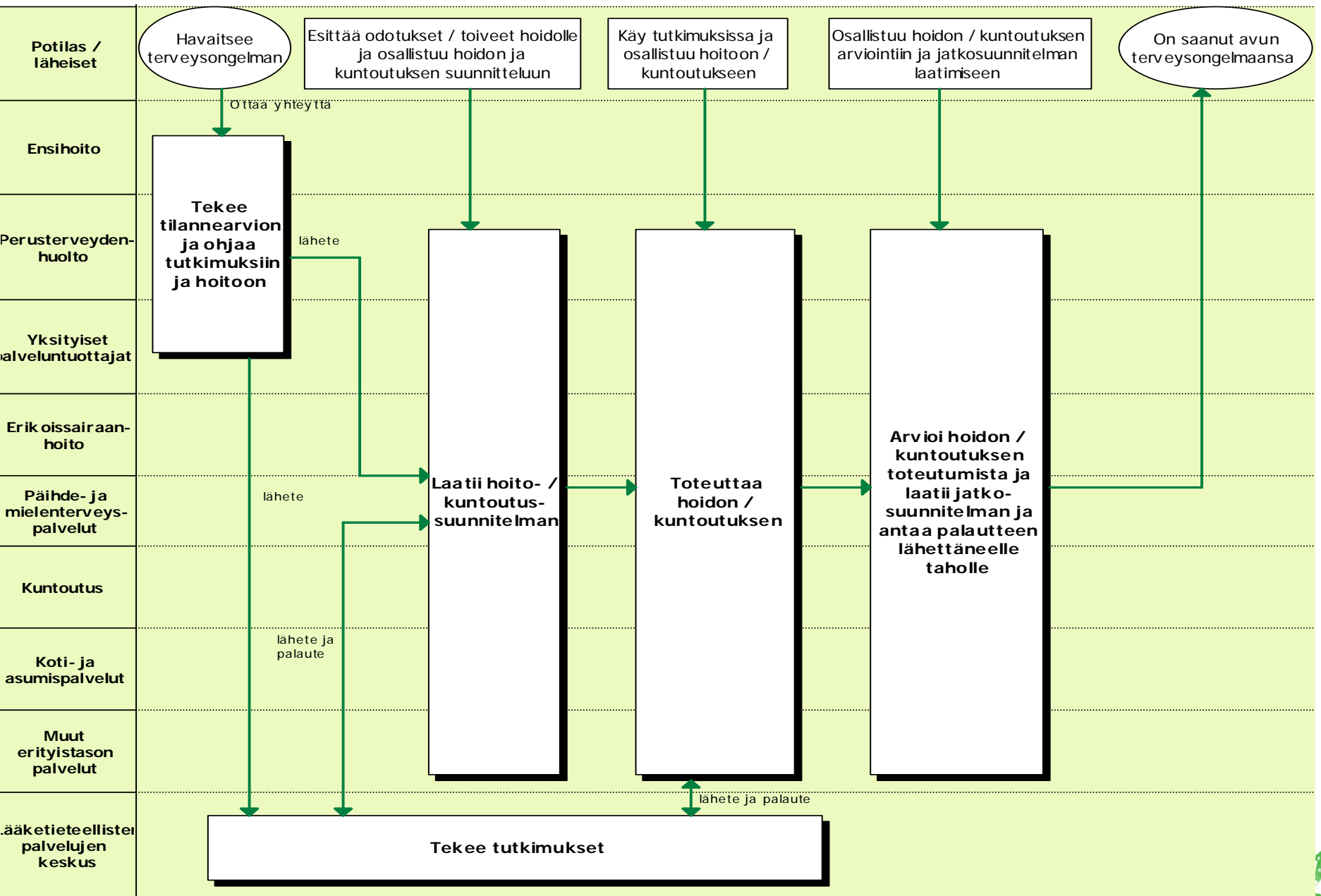
- Palvelulinjatyöryhmä määritteli kokouksessaan 15.10.07 kolme palvelukokonaisuutta;
 - 1) fyysisen hyvinvoinnin, kasvun ja kehityksen tukeminen ja seuranta,
 - 2) psykomotorisen kehityksen seuranta ja
 - 3) psykososiaalisen hyvinvoinnin seuranta ja tukeminen
- Kokonaisuuksille ehdotettiin puheenjohtajat, tilanne on hieman auki kahden kokonaisuuden puheenjohtajan suhteen



Tilannekatsaus

- **Aikuisten terveyden ja sairaanhoidon palvelut**
 - Palvelulinjatyöryhmässä 5.10.07 sovittiin kahden pienemmän työryhmän kokoamisesta, toinen työryhmä laati asiakkaan / potilaan yleisen prosessin ja toinen työryhmä pohti perusterveydenhuollon ja erikoissairanhoidon tärkeitä ja keskeisiä asioita
 - Palvelulinjatyöryhmässä sovittiin 7.11.07, että lähdetään mallintamaan 7 hoitoketjua:
 - selkäpotilaan hoitoketju
 - 2 tyypin diabeteksen hoitoketju
 - aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoitoketju
 - COPD-potilaan hoitoketju
 - dyspepsia ja ylämahaoireisen hoitoketju
 - virtsaamisongelmista kärsivän potilaan (mies) hoitoketju
 - polven ja lonkan nivelrikkopotilaan hoitoketju
 - Ketjuille nimettiin vastuuhenkilöt, joiden kanssa kootaan työryhmät





Tilannekatsaus

- **Vanhusten palvelut**

- Palvelukokonaisuustyöryhmä määritteli kokouksessaan 11.10.07 vanhusten palvelujen tavoitteet:
 - lisää toimintakykyisiä elinvuosia
 - asiakas saa elää turvallisesti sisältörikasta elämää omassa kodissa tai kodinomaisessa ympäristössä
 - oikea-aikaiset tarpeen mukaiset palvelut asiakkaan voimavarat lähtökohtana
- Palvelulinjatyöryhmä vahvisti tavoitteet kokouksessaan 2.11.07 ja esitti, että tavoitetta pohditaan mittaamisen näkökulmasta
- Muistihäiriöpotilaan hoitoketjukuvausta varten on perustettu työryhmä, joka antaa ensimmäisen version kuvauksesta palvelukokonaisuustyöryhmälle 13.12.07 olevassa kokouksessa
- Palvelukokonaisuustyöryhmä määritteli palvelukokonaisuudet uudelleen kokouksessaan 8.11.07 – uudet palvelukokonaisuudet ovat:
 - muistihäiriö potilas
 - äkillisen toimintakyvyn muutoksen syyn selvittely
 - pitkäaikaissairaana vanhuksen toimintakykyä ylläpitävä hoito ja kuntoutus



Tilannekatsaus

- **Päihde- ja mielenterveyspalvelut**
 - Kaikki palveluketjutyöryhmät ovat kokoontuneet kerran
 - Suuronnettomuuksien henkinen ensiapu osana psykososiaalista tukea työryhmä on kokoontunut kaksi kertaa; Vantaan kriisikeskuksen työntekijöitä esitteli toimintaansa työryhmän toisessa kokouksessa 5.11.07
 - Työryhmiä on tarpeen täydentää, mm. sosiaalitoimen asiantuntemusta puuttuu joistain työryhmistä
 - Ketjutyöryhmissä on mukana järjestöjen edustajia mm. Omaiset mielenterveystyön tukena ry, Lahden ensi- ja turvakoti, SPR, Päijät-Hämeen mielenterveysseura, muita toimijoita on esim. seurakunta, A-klinikka, Sininauhaliitto ja Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö



Tilannekatsaus

- **Vammaisten ihmisten palvelut**
 - Palvelulinjatyöryhmässä määriteltiin kaksi palvelukokonaisuutta
 - Kehitysvammaisten palvelut
 - Muiden vammaisten palvelut
 - Molemmat työryhmät ovat aloittaneet työskentelyn



Tilannekatsaus

- **Erityisryhmien palvelut**
 - Palvelulinjatyöryhmä on määritellyt neljä palvelukokonaisuutta
 - Työhön kuntouttamiseen liittyviä toimenpiteitä tarvitsevat
 - Toimeentulotukea tarvitsevat
 - Muut erityisryhmät kuten rikoksentekijät ja asunnottomat
 - Maahanmuuttajat – luultavasti ei tehdä prosessikuvausta vaan pohditaan kehittämishanketta



Tilannekatsaus

- **Ympäristöterveydenhuolto**
- **Terveydensuojelu**
 - Työryhmä on työstänyt prosessilomakkeita ja aloittanut niiden pohjalta mallintamaan prosesseja
 - Laadittuja mallinnuksia:
 - elintarvikehuoneiston ja omavalvontasuunnitelman hyväksyminen
 - elintarvikelain mukaisen säännöllisen valvonnan toteuttaminen



Tilannekatsaus

- **Eläinlääkintähuolto**

- Työryhmä keskittyy aluksi viranomaistehtävät palvelukokonaisuuteen, myöhemmin työstetään päivystykseen ja kliniseen eläinlääkintään liittyvät asiat
- Työryhmä on työstänyt kaksi viranomaistehtäviin kuuluvan prosessin prosessilomaketta
- Linjanjohtaja ja projektihenkilöstö työstää ennen seuraavaa kokousta prosessikuvauksien pohjat



Tilannekatsaus

- QPR Portaali
 - Portaalia muokataan käyttäjäystävällisemmäksi yhteistyöllä Mawellin kanssa

