



Hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen
-osahanke
Pentti Lampi / TP

MUISTIO 1/2008

11.1.2007

TUKI- JA SEURANTATYÖRYHMÄN KOKOUS

Aika torstai 10.1.2008 kello 14 – 16.05

Paikka PHKS, Risto

Läsnä Pentti Lampi, puheenjohtaja
Sirkka Haapala
Kaisa Hakala
Eeva Halme
Risto Heikkala
Kirsti Heikkilä
Lea Hennala
Päivi Hiltunen

Ritva Järvinen
Anu Olkkonen-Nikula
Sirkka-Liisa Pylväs
Mari Sisso
Raisa Valve
Minna Veistilä
Tuire Pellikka, sihteeri

Poissa Liisa Ahonen
Mika Forsberg
Vesa Harmaakorpi
Pirjo Haukkapää-Haara
Petteri Jyrkinen
Sirkka-Liisa Kaukanen
Heli Laapio-Knuutila

Marja Mikkelsso
Annikki Niiranen
Irma Oinonen
Ari Painilainen
Antti-Olli Taipale
Martti Talja
Pirkko Valtanen

Asiat

1. Tilannekatsaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti läsnäolijat tervetulleiksi.

Todettiin, että useiden toimintaa ja taloutta koskevien seurantatietojen pohjalta arvioituna hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeessa painopisteet ovat tarkoituksenmukaisia.

Seuraavasta kokouksesta lähtien tuki- ja seurantatyöryhmän kokous tulee muuttumaan siten, että kaksi palvelulinjan johtajaa kerrallaan tulevat kertomaan oman palvelulinjansa kuulumiset.

Perheneuvolaselvitystyöryhmän työ on päättynyt. Selvitys on menossa 22.1.2008 pidettävään lasten, nuorten ja perheiden palveluiden palvelulinjatyöryhmän kokoukseen ja sieltä eteenpäin johtajistoon ja kuntakierrokselle.

Osahankkeen kuulumiset kerrottiin palvelulinjakohtaisesti:

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

1. Fyysisen hyvinvoinnin, kasvun ja kehityksen tukeminen ja seuranta

Puheenjohtajana ylihoitaja Päivi Alinen Photey:n konservatiiviselta tulosalueelta.

2. Psykomotorisen kehityksen seuranta ja tukeminen

Puheenjohtajana on terveydenhoitaja Taina Ylä-Soininmäki Lahdesta. Palvelukokonaisuus jakaantuu kolmeen hoito- ja palveluketjuun:

- alle kouluikäiset
- kouluikäiset
- koulunsa päättäneet – n. 20-vuotiaat

3. Psykososiaalisen hyvinvoinnin seuranta ja tukeminen

Puheenjohtajana on sosiaalihoitaja Pirkko Valtanen Phsotey:n peruspalvelukeskuksesta.

Kaikkien palvelukokonaisuustyöryhmien työskentely on alkanut.

Aikuisten terveyden ja sairaanhoidon palvelut

Hoito- ja palveluketjut ovat:

1. Selkäpotilaan hoitoketju

Puheenjohtajana on ylilääkäri Marja Mikkelsen Phsotey:n kuntoutuskeskuksesta.

2. Tyypin 2 diabeteksen hoitoketju

Puheenjohtajana on projektilääkäri Risto Kuronen Hyveestä.

3. Aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoitoketju

Puheenjohtajana on ylilääkäri Liisa Luostarinen Phsotey:n neurologiasta. Pohjana tullaan käyttämään pilottina tehtyä aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoitoketjua.

4. COPD-potilaan hoitoketju

Puheenjohtajana on osastonylilääkäri Kalle Keski-Väli Phsotey:n keuhkosairauksista.

5. Dyspepsia ja ylämahaoire potilaiden hoitoketju

Puheenjohtajana osastonylilääkäri Jyrki Kössi Phsotey:n gastroenterologiasta.

6. Virtsaamisongelmista kärsivän miespotilaan hoitoketju

Puheenjohtajana on osastonylilääkäri Taina Isotalo Phsotey:n urologiasta.

7. Polven ja lonkan nivelrikosta kärsivän potilaan hoitoketju

Valitun puheenjohtajan kieltäytyttyä osallistumasta hoito- ja palveluketjutyöryhmän työskentelyyn, uutta puheenjohtajaa ei ole vielä valittu.

Kaikissa muissa hoito- ja palveluketjutyöryhmissä paitsi polven ja lonkan nivelrikosta kärsivän potilaan hoitoketjussa, on työryhmien kokoaminen parhaillaan menossa.

Todettiin, että perusterveydenhuollon lääkäreiden edustus työryhmissä on välttämätöntä. Myös kuntoutuksen edustus tulee ottaa tarkoituksenmukaisella tavalla huomioon.

Vanhusten palvelut

Aiemmin päätetty toimintakyvyltään heikentyneen vanhuksen palvelukokonaisuus on muuttunut kolmeksi palvelukokonaisuudeksi:

1. Muistihäiriöisen palvelukokonaisuus

2. Äkillisen toimintakyvyn muutoksen hoito ja kuntoutus

3. Vähitellen alenevan toimintakyvyn hoito ja kuntoutus

Muistihäiriöisen palvelukokonaisuus jakaantuu neljään hoito- ja palveluketjuun:

- ennaltaehkäisy
- diagnoosi ja hoidon aloitus
- avohoito ja kuntoutus
- laitoshoidon ja kuntoutus

ProcessGuide-mallinnukset on tehty laitoshoidon ja kuntoutusta lukuun ottamatta.

Äkillisen toimintakyvyn muutoksen hoito ja kuntoutus –hoito- ja palveluketjussa kuvataan ProcessGuidella ei palvelujen piirissä olevan sekä palvelujen piirissä olevan asiakkaan prosessi erikseen.

Vähitellen alenevan toimintakyvyn hoito ja kuntoutus –hoito- ja palveluketjutyöryhmä ei ole vielä aloittanut työskentelyään.

Päihde- ja mielenterveyspalvelut

2D-hoito- ja palveluketjutyöryhmää ollaan kokoamassa, jäsenet valitaan päihde- ja mielenterveyspalveluiden jo aloittaneiden työryhmien jäsenistä.

Todettiin, että raja-alueita lasten, nuorten ja perheiden sekä vanhusten palveluiden kanssa on vielä mietittävä.

Vammaisten palvelut

Vammaispalveluissa on määritelty kaksi palvelukokonaisuutta:

1. Kehitysvammaisten palvelut

Puheenjohtajana on kehitysvammahuollon ohjaaja Anne Vuorenpää Oivasta.

2. Muiden vammaisten palvelut

Puheenjohtajana on prosessin vastuuhenkilö Tiina Korhonen Lahdesta.

Erityisryhmien palvelut

On määritelty neljä palvelukokonaisuutta:

1. Työhön kuntouttamiseen liittyviä toimenpiteitä tarvitsevat

Puheenjohtajana on työllisyyssihteeri Sami Kuikka Lahdesta.

2. Toimeentulotukea tarvitsevat

Puheenjohtajana on sosiaalipäällikkö Saara Lius Phsotey:n peruspalvelukeskuksesta.

3. Muut erityisryhmät, kuten rikoksenteijät ja asunnottomat

Puheenjohtajana on sosiaalityöntekijä Sirkku Miikkulainen Lahdesta.

4. Maahanmuuttajat

Puheenjohtajana on maahanmuuttokoordinaattori Anne Saloranta Lahdesta.

Todettiin, että molemmilla palvelukokonaisuudella on monipuolinen edustus sekä ammatillisesti että alueellisesti.

Ympäristöterveydenhuolto

Terveydensuojelu

ProcessGuide-mallinnukset on tehty:

- elintarvikelain mukaisten hakemusten / ilmoitusten käsittelystä
- kuluttajavalitus elintarvikkeesta
- säännöllisen valvonnan toteuttamisesta.

Eläinlääkintähuolto

Työryhmä on keskittynyt aluksi viranomaistehtävät-palvelukokonaisuuteen, myöhemmin työstetään päivystykseen ja kliniseen eläinlääkintään liittyvät asiat.

ProcessGuide-mallinnuksia on tehty:

- eläinperäisestä alkutuotannosta
- viennistä ja tuonnista

Pientyöryhmässä on työstetty ProcessGuide-mallinnusehdotukset:

- eläimestä toiseen tarttuvista taudeista
- eläinsuojelusta
- zoonooseista

Nämä ehdotukset esitellään palvelulinjatyöryhmän (= palvelukokonaisuustyöryhmä) kokouksessa.

Todettiin, että ennen kesää, palveluneuvotteluissa käytettäväksi, on tärkeää saada valmiiksi konkreettisia ehdotuksia palvelutoiminnan uudistamisesta ja erityisesti palvelutoiminnan mittareista.

Mawellin kanssa on parhaillaan menossa QPR Portaalin muokkaaminen käyttäjäystävällisemmäksi.

Phsotey ja Mawell ovat tekemässä sopimusta vuodelle 2008 ProcessGuiden rajattomasta käyttöoikeudesta. Sen mukainen toiminta käynnistyy yhtymässä, Lahdessa, Heinolassa sekä Oivassa vähitellen tammikuusta lähtien alkukevään aikana. Tarkoituksena on, että Mawellin järjestämän koulutuksen jälkeen, PG-käyttöoikeuden saivat työryhmien jäsenet sekä organisaation keskeiset henkilöt Lahdessa, Heinolassa, Oivassa sekä yhtymässä.

2. Arvioidaan osahankkeen työskentelyä

Suoritettiin hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen –osahankkeen itsearviointi SWOT-nelikenttäänalyysiä apuna käyttäen. Arviointiaineistoa kerätään tämän tuki- ja seurantatyöryhmän kokouksen lisäksi palvelulinjojen johtajien sekä palvelulinjatyöryhmien kokouksissa. Arviointiaineiston keruu toistetaan elokuun vastaavissa kokouksissa. Arviointiin sisältyen Hemu-hanke kerää arviointiaineistoa henkilöstön näkökulmasta palvelukokonaisuustyöryhmien ja hoito- ja palveluketjutyöryhmien kokouksissa.

3. Keskustelu osahankkeen toteuttamisohjelmasta 2008

Tuki- ja seurantatyöryhmä käsitteli hoito-, palvelu- ja toimintaprosessien uudistaminen -osahankkeen toteuttamisohjelman 2008 ja kiinnitettiin huomiota mittariorion puuttumiseen tuloksesta. Kuntien palvelusopimuksia varten mittarit on määriteltävä ennen kesää.

4. Kevään kokousaikataulusta sopiminen

Sovittiin tuki- ja seurantatyöryhmän kokouksia kevät-kesälle 2008:

- **torstaina 14.2.2008 kello 13 – 15 / Palmenian Empiria-luokka, Saimaankatu 11, 3.kerros**
- **maanantaina 10.3.2008 kello 9 – 11 / PHKS:n Raimo-kabinetti**
- **tiistaina 15.4.2008 kello 13 – 15 / PHKS:n kabinetti**
- **maanantaina 12.5.2008 kello 13 – 15 / PHKS:n Risto-kabinetti**
- **tiistaina 10.6.2008 kello 13 – 15 / PHKS:n Risto-kabinetti**

5. Muut asiat

Muita asioita ei ollut, puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.05.

Pentti Lampi
puheenjohtaja

Tuire Pellikka
sihteeri

LIITTEET Tilannekatsauksen PowerPoint-esitys
SWOT-nelikenttäänalyysin yhteenveto

JAKELU Ahonen Liisa, Forsberg Mika, Hakala Kaisa, Halme Eeva, Harmaakorpi Vesa, Haukkapää-Haara Pirjo, Heikkala Risto, Hennala Lea, Hiltunen Päivi, Jyrkinen Petteri, Järvinen Ritva, Kaukanen Sirkka-Liisa, Laapio-Knuutila Heli, Lampi Pentti, Mikkelsson Marja, Niiranen Annikki, Oinonen Irma, Olkkonen-Nikula Anu, Painilainen Ari, Pellikka Tuire, Pylväs Sirkka-Liisa, Sisso Mari, Taipale Antti-Olli, Talja Martti, Valtanen Pirkko, Valve Raisa, Veistilä Minna

TIEDOKSI Brommels Mats, Elonheimo Outi, Heikkilä Kirsti, Heinonen Helena, Lindfors Anu