

Tuki- ja seurantatyöryhmä

10.1.2008



Asialista

- Tilannekatsaus
- Hemu-hanke osana osahankkeen arviointia
- Arvioidaan osahankkeen työskentelyä
- Toteuttamisohjelma 2008
- Kevään kokousajoista sopiminen
- Muut asiat



Tilannekatsaus

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

1) fyysisen hyvinvoinnin, kasvun ja kehityksen tukeminen ja seuranta

pj. ylihoitaja Päivi Alinen, Phsotey konservatiivinen tulosalue

2) psykomotorisen kehityksen seuranta ja tukeminen

pj. terveydenhoitaja Taina Ylä-Soininmäki, Lahti

3) psykososiaalisen hyvinvoinnin seuranta ja tukeminen

pj. sosiaalijohtaja Pirkko Valtanen, Phsotey ppk

Työryhmät ovat aloittaneet toimintansa.



Tilannekatsaus

Aikuisten terveyden ja sairaanhoidon palvelut

1) 2 tyypin diabeteksen hoitoketju

pj. projektilääkäri Risto Kuronen, Hyve

2) selkäpotilaan hoitoketju

pj. ylilääkäri Marja Mikkelsen, Phsotey kuntoutustutkimusyks

3) aivoverenkiertohäiriöpotilaan hoitoketju

pj. ylilääkäri Liisa Luostarinen, Phsotey neurologia

4) COPD-potilaan hoitoketju

pj. osastonylilääkäri Kalle Keskiäli, Phsotey keuhkosairaudet

5) dyspepsia ja ylämahaoireisen hoitoketju

pj. osastonylilääkäri Jyrki Kössi, Phsotey gastroenterologia

6) virtsaamisongelmista kärsivän miespotilaan hoitoketju

pj. osastonylilääkäri Taina Isotalo, Phsotey urologia

7) polven ja lonkan nivelrikkopotilaan hoitoketju

pj. ?

Työryhmien kokoaminen on käynnissä. Ensimmäiset kokoukset tammikuun aikana



Tilannekatsaus

Vanhusten palvelukokonaisuudet

1) Muistihäiriöpotilaan hoito- ja palveluketju

pj. koti- ja asumispalvelupäällikkö Päivi Kailio

2) Äkillisen toimintakyvyn muutoksen hoito ja kuntoutus

pj. vuodeosastopäällikkö Tarja Rautsiala

3) Vähitellen alenevan toimintakyvyn hoito ja kuntoutus

sama kuin edellinen

Mallintaminen on aloitettu äkillisen toimintakyvyn muutoksen hoito ja kuntoutus –palvelu-kokonaisuudessa sekä muistihäiriöpotilaan hoito- ja palveluketjussa.



Tilannekatsaus

Päihde- ja mielenterveyspalvelut

- Palvelulinjatyöryhmä on kokoontunut kerran ja palvelukokonaisuustyöryhmä kaksi kertaa.
- Palveluketjutyöryhmät ovat aloittaneet toimintansa, paitsi 2D-potilaat

Mallinnukset on aloitettu työskentelemällä pienryhmissä



Tilannekatsaus

- **Vammaisten palvelut**

- 1) Kehitysvammaisten palvelut**

pj. Anne Vuorenpää, kehitysvammahuollon ohjaaja, Oiva
ppk

- 2) Muiden vammaisten palvelut**

pj. Tiina Korhonen, johtava sosiaalityöntekijä, Lahti

Molemmat työryhmät ovat aloittaneet työskentelynsä.



Tilannekatsaus

- **Erityisryhmien palvelut**
 - 1) **Työhön kuntouttamiseen liittyviä toimenpiteitä tarvitsevat**
pj. Sami Kuikka, työllisyssihteeri, Lahti
 - 2) **Toimeentulotukea tarvitsevat**
pj. Saara Lius, sosiaalipällikkö, Phsotey ppk
 - 3) **Muut erityisryhmät kuten rikoksentekijät ja asunnottomat**
pj. Sirkku Miikkulainen, sosiaalityöntekijä Lahti
 - 4) **Maahanmuuttajat**
pj. Anne Saloranta, maahanmuuttokoordinaattori, Lahti

Työryhmä 1 on aloittanut toimintansa, muita työryhmiä kootaan parhaillaan ja kokousajat on sovittu tammikuulle.



Tilannekatsaus

Ympäristöterveydenhuolto

- **Terveydensuojelu**

- Palvelulinjan johtaja terveystarkastaja Jaana Seila

- Työryhmän työstämiä mallinnuksia:

- elintarvikelain mukaisten hakemusten / ilmoitusten käsittely
- säännöllisen valvonnan toteuttaminen
- kuluttajavalitus elintarvikkeesta



Tilannekatsaus

- **Eläinlääkintähuolto**

- Työryhmä on keskittynyt aluksi viranomaistehtävät palvelukokonaisuuteen, myöhemmin työstetään päivystykseen ja kliniseen eläinlääkintään liittyvät asiat
- Työryhmä on työstänyt viranomaistehtäviin kuuluvia prosesseja
 - Eläinperäinen alkutuotanto
 - Vienti ja tuonti
- Pienryhmässä on työstetty ehdotukset;
 - Eläimestä toiseen tarttuvat taudit
 - Eläinten suojelu
 - Zoonoosit



Tilannekatsaus

- QPR Portaalia muokataan käyttäjäystävällisemmäksi yhteistyössä Mawellin kanssa
- Mawellin kanssa on tehty sopimus ProcessGuide-ohjelman rajattomasta käyttöoikeudesta tälle vuodelle



Arviointisuunnitelma

- Prosessiarviointina
- Itsearviointina
- Arviointikysymykset:
 - Miten valittu organisointimalli auttaa prosessityöskentelyä?
 - Mitä hankkeen prosessityötä tekevissä työryhmissä tapahtuu?
 - Mikä edistää ja mikä estää ryhmien toimintaa?
 - Näkyykö asiakaslähtöisyys työryhmien toiminnassa?
- Aineiston keruu ryhmähaastatteluina tuki- ja seurantaryhmän, linjanjohtajien ja palvelulinja-työryhmien kokouksissa tammikuussa ja elokuussa 2008
- Hemu -hanke kerää arviointitietoa henkilöstö-näkökulmasta palvelukokonaisuustyöryhmistä sekä hoito- ja palvelutyöryhmistä
- Opinnäytetöitä on tulossa ainakin Kuopion yliopistosta ja LAMK:sta



Hoito-, palvelu ja toimintaprosessien uudistaminen - osahankkeen arviointiasetelma soveltaen Robsonin mallia

